

2025-2026

# Guide pratique

POUR LES ÉTUDIANTS  
INTERNATIONAUX



CHARLEMAGNE  
Technique  
Gemboux

CHARLEMAGNE  
Huy

CHARLEMAGNE  
Agro  
Gemboux - Huy

CHARLEMAGNE  
Verviers

CHARLEMAGNE  
BioMed  
Sart-Tilman

Les  
Rivageois  
Liège

## **BIENVENUE À LA HAUTE ÉCOLE CHARLEMAGNE !**

C'est avec grand plaisir que nous vous accueillons, vous, étudiants venus d'autres horizons, pour poursuivre une partie de vos études dans notre Haute École.

Nous sommes persuadés que vos traditions, votre culture, vos connaissances seront une source d'enrichissement tant pour nos étudiants que pour nos enseignants, et que votre venue renforcera notre volonté d'ouverture.

La qualité de l'accueil est primordiale pour notre Haute École. Nous nous engageons à garantir que votre expérience de mobilité sera une réelle réussite, que ce soit sur le plan académique ou personnel. En choisissant la Haute École Charlemagne, vous avez fait le bon choix !

Bienvenue chez nous pour ce qui sera un moment inoubliable de votre vie !



Michèle Simar

Directrice-Présidente

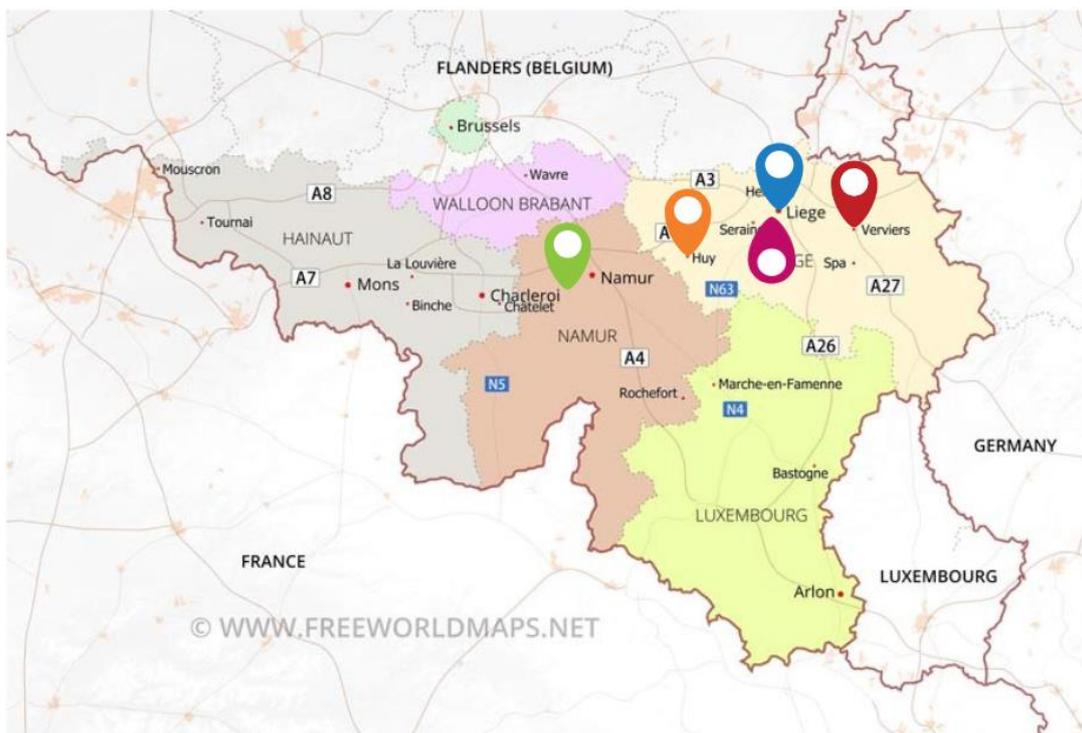
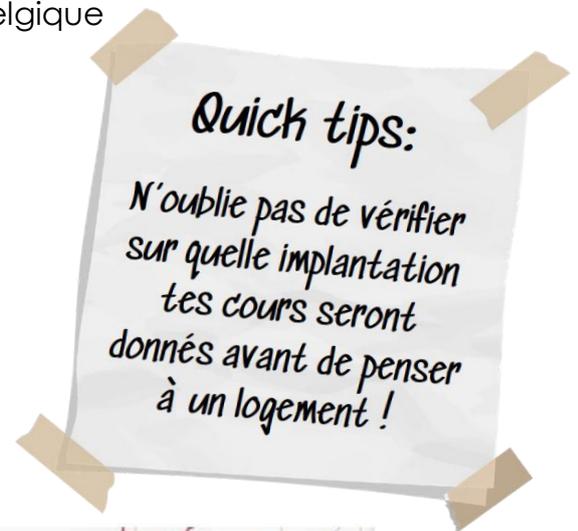
## TABLE DES MATIERES

<b>1. La Haute École Charlemagne (HECh)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Services offerts par la HECh .....	5
1.2 Ressources numériques et plateformes .....	7
<b>2. Préparer son arrivée</b> .....	<b>8</b>
2.1 Visa .....	8
2.2 Assurances et soins de santé .....	8
2.3 Logement.....	10
2.4 Compte en banque .....	12
2.5 Téléphone portable.....	12
<b>3. Sur place</b> .....	<b>13</b>
3.1 L'équipe du BRI .....	13
3.2 Quand et où nous trouver .....	13
3.3 Calendrier académique .....	14
3.4 Inscription à l'administration communale .....	14
3.5 Formation linguistique .....	14
<b>4. Vie étudiante</b> .....	<b>16</b>
4.1 Coût de la vie.....	16
4.2 Se déplacer .....	16
4.3 Déchets et recyclage .....	17
4.4 Think Green .....	18
4.5 Consultations médicales .....	18
4.6 Numéros d'urgence : .....	19
<b>TO DO LIST</b> .....	<b>20</b>
Avant votre séjour .....	20
Pendant votre séjour.....	20
Avant votre retour .....	21

# 1. La Haute École Charlemagne (HECh)

La Haute École Charlemagne, c'est :

- Environ 3000 étudiants dont plus de 250 étudiants étrangers issus de 50 nationalités différentes
- Environ 400 membres du personnel
- 5 départements :
  - Agronomique,
  - Économique,
  - Biomédical,
  - Pédagogique,
  - Technique.
- 5 campus dispersés dans la région Est de la Belgique
  - **Campus de Liège (Les Rivageois)**  
Rue des Rivageois 6, 4000 Liège
  - **Campus du Sart-Tilman**  
B22 - Quartier Vallée 1 - 4, Chemin de la Vallée 4, 4000 Liège
  - **Campus de Verviers**  
Rue des Wallons 44, 4800 Verviers
  - **Campus de Huy**  
Rue St Victor 3, 4500 Huy
  - **Campus de Gembloux**  
Rue Verlaine 9, 5030 Gembloux



## 1.1 Services offerts par la HECh

La HECh s'assure d'offrir divers services aux étudiants et étudiantes pour leur garantir une vie étudiante des plus enrichissantes :



### Bibliothèque

Salle d'étude, prêt de livres, recherches documentaire.

Service disponible dans toutes nos implantations.

**Bibliothèque en ligne :** <https://hech.bibli.eu/>

Ce site offre la possibilité d'accéder ON LINE à toutes les ressources de nos 5 bibliothèques afin de pouvoir par exemple effectuer des recherches documentaires, réserver un ouvrage, consulter les actualités des maisons d'édition, ...



### Service cours

Impression des syllabus et des travaux.

Service disponible dans toutes nos implantations.



### Cafétéria

**Liège :** La Cafèt' : cantine durable : ouvert tous les jours : petite restauration avec des produits locaux, de saison, respectueux de l'environnement et sains.

**Verviers :** L'implantation de Verviers ne dispose pas de cafétéria. Nous bénéficions cependant de sandwicheries dans les alentours.

**Gembloux :** Petite restauration, boissons et viennoiseries.

**Huy :** Petite restauration avec des produits locaux et de saison, boissons et viennoiseries.

**Sart-Tilman :** Nos locaux se situent à proximité de la cafétéria et du restaurant universitaires de la faculté de médecine vétérinaire ainsi que des nombreuses infrastructures du CHU.



### Cellule techno-pédagogique



Le local techno-pédagogique de la HECh est bien plus qu'un simple espace. C'est un véritable concentré d'innovation qui met à votre disposition les outils et services nécessaires pour vous accompagner dans la réussite de vos études.

Que vous soyez passionné par le bricolage numérique, expert en vidéo ou simplement à la recherche d'un lieu de travail stimulant, le local techno-pédagogique a de quoi vous séduire.

Le Labo, véritable makerspace, vous permet de donner vie à vos idées les plus audacieuses. Imprimantes 3D, découpeuse laser, espace robotique... tout est là pour concrétiser vos projets.

Le Studio vous ouvre les portes de la production vidéo. Enregistrez des capsules pédagogiques ou réalisez des vidéos de qualité professionnelle.

Vous avez besoin d'un ordinateur portable, d'un appareil photo ou d'un casque audio ? Le local met à votre disposition un large choix de matériel en prêt.

➡ Plus d'infos sur : <https://www.hech.be/fr/nos-services/cellule-techno-pedagogique-thechnop>



## Service d'Accueil et d'Accompagnement

Sur rendez-vous.

Pour faciliter l'accès à ses étudiant.e.s en situation de handicap, la HECh a mis en place un Service d'Accueil et d'Accompagnement.

Ce service est là pour les accompagner individuellement et les soutenir tout au long de leur parcours académique afin que cette situation ne représente pas un frein à la réalisation de leur projet d'étude.



## Clé Xafax

Cette clé de débit est un outil très pratique pour régler vos impressions ainsi que vos consommations à la cafétéria.

Elle peut être rechargée de plusieurs manières :

- Via les bornes de recharge disponibles dans les couloirs de l'établissement,
- En ligne, via la plateforme suivante : <https://hech.mynetpay.be/>  
(Identifiez-vous à l'aide de votre adresse e-mail HECh : e.....@student.hech.be et de votre mot de passe MyHECh).



⚠ Attention : les paiements par carte VISA ne sont acceptés que via le système en ligne.



## Tableaux d'affichage

Appelés en Belgique francophone "valves", ce sont des panneaux de communication entre les secrétariats et les étudiant.e.s situés à côté de chaque secrétariat. Vous y trouverez des informations importantes telles que les changements dans l'horaire de cours, la liste des enseignants absents, les conférences, ... Certaines implantations sont également équipées d'écrans.



## Carte d'étudiant

La carte d'étudiant offre de nombreux avantages en dehors de la Haute École. Elle permet notamment de l'achat de titres de transport à prix réduit (SNCB, TEC, STIB) ou encore l'accès à des loisirs (sport, cinéma, musées).

Pour obtenir cette carte, rien du plus simple, rendez-vous sur MyHECh dans "Mes documents". Vous obtiendrez une version PDF que vous pouvez facilement enregistrer sur votre téléphone portable.

## 1.2 Ressources numériques et plateformes

**MyheCh** - Sur cette plateforme administrative, vous pourrez consulter vos mails, obtenir des attestations d'inscription, obtenir une attestation pour le service d'allocations familiales, récupérer votre bulletin...

Il est indispensable de vous y connecter le plus rapidement possible et de sécuriser votre profil.

Lien vers le tutoriel MyheCh : [Scannez le code QR](#)



**Hyperplanning** - Il s'agit de la plateforme vous permettant de consulter vos horaires, ainsi que ceux des autres classes.

Lien vers le tutoriel Hyperplanning : [Scannez le code QR](#)

**Office 365** - Grâce à votre inscription à la Haute Ecole Charlemagne, vous bénéficiez gratuitement d'une licence « Office 365 ProPlus », qui vous donne accès à différents logiciels dont Word, Excel, Power Point et Teams.

Lien vers le tutoriel Office 365 : [Scannez le code QR](#)



**Moodle** - Cette plateforme d'e-learning sera utilisée par certains enseignants pour poster des fichiers, proposer des exercices et des tests autocorrigés... Vous pourrez également y déposer différents travaux, et notamment votre TFE.

Lien vers le tutoriel Moodle : [Scannez le code QR](#)

**Teams** - C'est sur cette plateforme de communication collaborative, faisant partie de la suite Office 365, que vous trouverez vos classes virtuelles. Teams propose également un espace de conversations individuelles ou de groupe.

Vous y trouverez entre autres une équipe intitulée « EAD : Student », dans laquelle sont régulièrement ajoutés des tutoriels et où vous pourrez demander de l'aide.

Lien vers le tutoriel Teams : [Scannez le code QR](#)



Besoin d'aide? → contactez-nous par mail : [charlemagneEAD@hech.be](mailto:charlemagneEAD@hech.be)

## 2. Préparer son arrivée

### 2.1 Visa

#### ✈ Étudiants ressortissants de l'Union Européenne (UE)

Aucun visa n'est nécessaire. Une carte d'identité nationale en cours de validité suffit pour entrer et séjourner en Belgique.

#### ✈ Étudiants hors Union Européenne (HUE)

Un visa long séjour (visa D - études) est obligatoire pour participer à un programme Erasmus en Belgique.

Nous vous recommandons d'introduire la demande de visa dès que possible auprès de l'Ambassade ou du Consulat belge de votre pays, car les délais de traitement peuvent varier.

Toutes les informations à jour concernant la procédure de demande sont disponibles sur le site de l'Office des Étrangers – SPF Intérieur.

#### ✈ Prolongation du titre de séjour

Une fois en Belgique, la demande de prolongation du titre de séjour (si nécessaire) doit être introduite auprès de l'administration communale de votre lieu de résidence au plus tard 15 jours avant la date d'expiration de votre titre actuel.

Une demande introduite trop tard peut entraîner des complications, voire un refus de prolongation.

#### ✈ Mobilités de courte durée (moins de 90 jours)

Si vous êtes étudiant ressortissant d'un pays hors Union Européenne, et que vous venez en Belgique pour une période de moins de 90 jours, un visa C (court séjour) peut être requis.

Nous vous conseillons de vérifier les conditions d'entrée spécifiques à votre pays sur le site de l'Ambassade ou du Consulat belge dans votre pays de résidence.

Pour plus d'informations, consultez également le site de l'Office des Étrangers – SPF Intérieur.



## 2.2 Assurances et soins de santé

### Assurance responsabilité civile

Les garanties de la police d'assurance scolaire en responsabilité civile et en cas d'accidents corporels, souscrite par la Communauté française, bénéficient aux étudiants et étudiantes de la HECh :

- dans le cadre des activités d'apprentissage et des activités parascolaires organisées sous la responsabilité du Directeur de Département ou de son délégué,
- sur le chemin le plus direct qu'ils empruntent pour participer à ces activités à partir de leur domicile, de leur résidence, d'une implantation de l'école ou sur le chemin du retour et ce, pour l'ensemble des activités figurant à leur programme d'études.

Veillez à vous renseigner auprès de votre université d'origine sur la couverture en assurance dont vous bénéficiez à l'étranger. En cas de doute ou pour élargir la couverture, pensez à une assurance complémentaire, de type assurance voyage.

### Assurance soins de santé

Tout étudiant étranger qui vit en Belgique doit être obligatoirement couvert par une assurance soins de santé appelée « mutuelle » ([liste complète](#)). Cette assurance couvre une partie des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation, ceux-ci étant très coûteux en Belgique, il est donc indispensable de vous renseigner dans votre pays d'origine pour savoir si votre organisme couvre vos frais médicaux en Belgique.

Pour les étudiants de l'UE, vous êtes assurés par votre propre système national. Vous devez, dès lors, demander dans votre pays la carte européenne d'assurance maladie, valable pour une durée d'un an maximum. Muni de cette carte, vous pourrez vous inscrire gratuitement dans une mutuelle belge dès votre arrivée afin d'être remboursé d'une partie de vos frais médicaux ou pharmaceutiques en Belgique.

Si vous êtes étudiant en Bachelier - technologue de laboratoire médical, vous devez être en ordre de vaccination contre l'hépatite B. Veuillez prendre contact avec le Département Biomédical.

Pour les étudiants HUE, vous devrez obligatoirement assurer votre couverture sociale, soit au moyen d'une Assurance Tous Risques contractée dans votre pays, soit en souscrivant une assurance en Belgique.

## 2.3 Logement

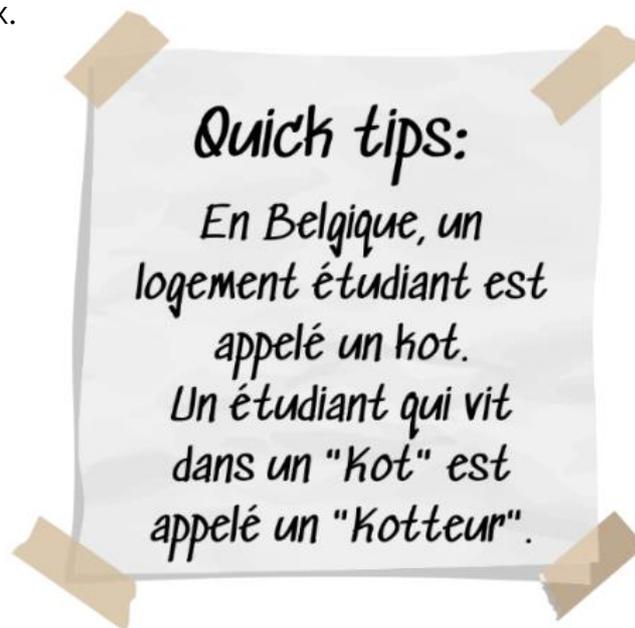
La Haute Ecole ne gère aucun logement.

Cependant, avant le départ, nous conseillons deux démarches facilitant la recherche d'un logement :

- Effectuer une réservation pour quelques nuits à l'Auberge de Jeunesse et ce, au plus tard une semaine avant le départ. Ce logement temporaire permettra de garder vos biens en sécurité pendant que vous ferez la visite de logements potentiels. Le lien suivant vous donnera les informations nécessaires pour la réservation :

<https://lesaubergesdejeunesse.be/liege>.

- Consulter la liste des logements disponibles sur les sites référencés ci-après. Sélectionner ceux qui vous plaisent et programmer des rendez-vous pour visiter les lieux.



### Sites web

Résidences estudiantines « L'uni » <a href="https://www.luniliege.be/fr">https://www.luniliege.be/fr</a>	
Erasmusu : 30% de réduction avec le code : <b>HECH30</b>	Kot à Liège : <a href="https://www.kotaliege.be/">https://www.kotaliege.be/</a>
<a href="https://www.student.be/fr/kots-a-louer/">https://www.student.be/fr/kots-a-louer/</a>	<a href="http://www.kothouse.be">www.kothouse.be</a>
<a href="https://www.appartager.be/">https://www.appartager.be/</a>	<a href="https://skot.be/kot-liege">https://skot.be/kot-liege</a>
<a href="https://ple.mykot.be/">https://ple.mykot.be/</a>	<a href="https://te-cum.be/">https://te-cum.be/</a>

<a href="https://www.studentstation.be/">https://www.studentstation.be/</a>	<a href="https://www.1toit2ages.be/">https://www.1toit2ages.be/</a> *
---	---

### Réseaux sociaux

Groupe Facebook	« Kot à Liège » « Erasmus Belgium » « Gembloux à louer »
-----------------	--

Nous conseillons aux étudiants de l'implantation de Verviers et de Huy de rechercher des logements sur Liège. En effet, le Bureau des Relations Internationales est implanté à Liège et vous bénéficierez plus facilement des services proposés sur cette implantation.

Pour rejoindre la ville de Huy ou de Verviers, vous avez la possibilité de prendre le train à la gare des Guillemins. Cette gare est située à proximité de la HECh.

\* Un toit 2 âges Liège : le logement intergénérationnel

Vous cherchez un logement convivial et économique ? Un toit 2 âges propose une formule originale de cohabitation entre générations : un étudiant loge chez une personne âgée (à partir de 50 ans), en échange d'un loyer modéré et d'un peu de présence ou de services.

Intéressé ? Inscrivez-vous rapidement sur le site de l'association en précisant vos dates de séjour, lieu d'études ou de stage, afin de permettre à l'équipe de réaliser les meilleurs "matches".

Logements de courte durée disponibles.

Important :

Si vous optez pour la réservation d'un logement avant votre arrivée, assurez-vous de ne pas signer un contrat de bail avant d'avoir eu l'occasion de le visiter de façon à éviter les mauvaises surprises ! N'hésitez pas également à prendre des photos du logement dès votre arrivée pour rendre compte de l'état des lieux.

Voici quelques critères à vérifier lors de votre recherche de logement :

- ✓ logement meublé,
- ✓ situation,
- ✓ à proximité des transports en commun,
- ✓ Wifi disponible,
- ✓ charges comprises (chauffage, électricité, eau, etc.) ou non,
- ✓ caution à verser,
- ✓ parties communes ou non,
- ✓ bail avec photos récentes.

La HECh décline toute responsabilité en cas de problèmes liés à ces logements.

## 2.4 Compte en banque

Il vous sera utile de posséder un compte en Belgique pour la durée de votre séjour.

Pour pouvoir ouvrir un compte, rendez-vous à la banque de votre choix muni de vos documents suivants :

- carte d'identité ou passeport ;
- adresse en Belgique ;
- attestation d'inscription délivrée par le Bureau des Relations Internationales de la HECh ;
- titre de séjour pour les étudiants HUE.

Certaines banques peuvent demander des documents complémentaires. N'hésitez pas à vous renseigner à l'avance auprès de l'agence choisie.

Il est également possible d'ouvrir un compte en ligne auprès de certaines banques avant votre arrivée en Belgique (Wise, Revolut, ...).

## 2.5 Téléphone portable

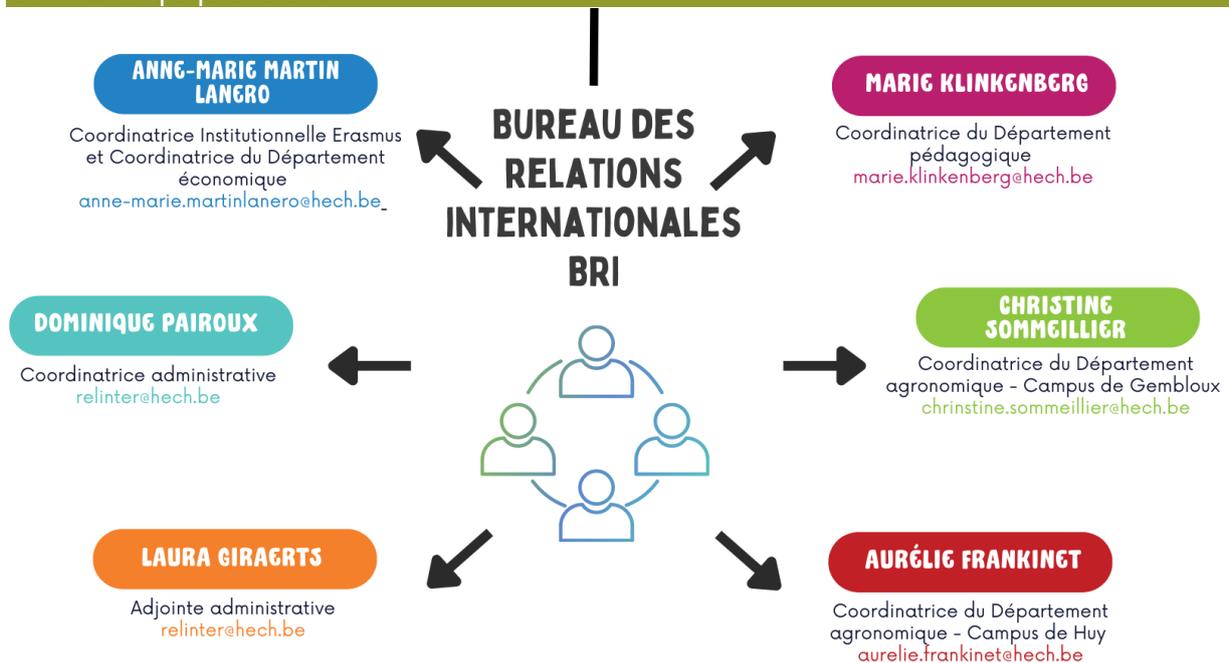
Il existe différents opérateurs téléphoniques en Belgique. Il est intéressant de se renseigner en consultant leur site internet pour connaître les tarifs et/ou forfaits et déterminer celui qui correspond le mieux à vos besoins.

Si vous êtes originaire d'un pays de l'UE : pensez à vérifier auprès de votre opérateur si votre forfait peut être utilisé en Belgique.

Indicatif téléphonique pour la Belgique : + 32

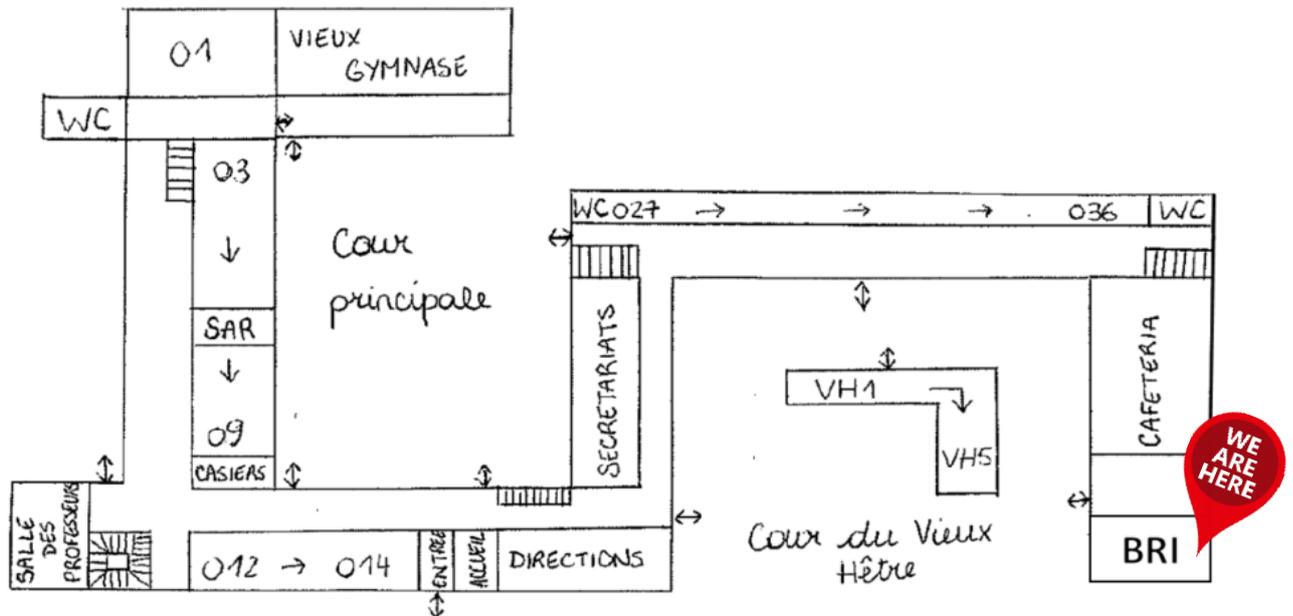
### 3. Sur place

#### 3.1 L'équipe du BRI



#### 3.2 Quand et où nous trouver

##### Implantation des Rivageois :



**Horaires : les mardis, mercredis et vendredis de 8 h 00 à 15 h 00**

Une question ? Vous pouvez également nous contacter par mail ou via Teams.

Pour les étudiants de l'implantation de l'ISla Gembloux et de l'ISla Huy, vous pouvez prendre rendez-vous auprès de votre Coordinatrice pédagogique pour une courte visite de l'établissement.

### 3.3 Calendrier académique

Le respect rigoureux des dates d'activités d'enseignement, de sessions d'évaluations et/ou d'examens en janvier, juin et août/septembre est obligatoire (soit pas de retour avant le 20 décembre 2025 et pas d'arrivée après le 4 janvier 2026 pour la session de janvier).

Le calendrier est disponible via le lien : <https://www.hech.be/fr/documents>.

### 3.4 Inscription à l'administration communale

Selon la loi belge, toute personne projetant de séjourner plus de trois mois (90 jours) en Belgique est tenue de s'inscrire auprès de l'Administration communale de son lieu de résidence dans les 8 jours qui suivent votre arrivée.

Cette inscription est indispensable pour obtenir un titre de séjour valable pendant toute la durée de votre mobilité.

Pour cela, vous devez vous munir de :

- votre carte d'identité ou votre passeport et visa;
- l'attestation d'inscription délivrée par le Bureau des Relations Internationales ;
- une copie de votre contrat de location ;
- deux photos d'identité ;
- l'attestation d'assurance maladie
- un montant de ± 30 € pour frais administratifs.

Ces exigences varient d'une Administration communale à l'autre. Nous vous conseillons de consulter le document « Démarches administratives » disponible sur notre site internet.

### 3.5 Formation linguistique

Le BRI tient à ce que chaque étudiant international se sente bien entouré lors de son séjour en Belgique. C'est pour cette raison que nous commençons l'année par un module spécialement organisé pour les étudiants étrangers. Ce module comprend un petit-déjeuner de bienvenue, des activités interculturelles, une visite de Liège ainsi que des cours intensifs de français.

Toutes ces activités ont lieu sur l'implantation des Rivageois.

Ce module offre un cours de français de deux heures par semaine. Il se compose de 6 ECTS au premier quadrimestre et de 4 ECTS au second quadrimestre.

Il est obligatoire pour les étudiants n'ayant pas un niveau B2. Pour les autres étudiants, vous avez la possibilité de participer aux activités proposées dans ce module sans pour autant suivre les cours de français. Cette possibilité peut être ajoutée dans le contrat d'études pour 2 ECTS.

Les étudiants de Gembloux ont la possibilité de participer aux cours de français à Namur via le Pôle académique de Namur s'ils en font la demande au Bureau des Relations Internationales de la HECh. Ces cours sont organisés aux premier et deuxième quadrimestres (3h/semaine pendant 10 semaines) et peuvent valoir 3 ECTS par quadrimestre. Les dates pendant lesquelles se déroulent les cours sont les suivantes :

- 1<sup>er</sup> quadrimestre : de début octobre à mi-décembre,
- 2<sup>e</sup> quadrimestre : de début février à fin avril/début mai.

La participation à toutes les activités culturelles est obligatoire pour bénéficier des ECTS du module « Langue française et culture » !

## 4. Vie étudiante

### 4.1 Coût de la vie

La gestion financière d'un étudiant peut grandement varier d'un individu à l'autre.



#### LOGEMENT

- Chambre en kot ou studio : entre 250 et 600 €/mois
- Charges : +/- 100 €/mois



#### ASSURANCE MALADIE

- +/- 30 €/mois



#### ALIMENTATION

- Environ 300 €/mois
- Pizza : +/- 10 €
- Sandwich : +/- 5 €
- Gaufre de Liège : +/- 2 €
- Bière : +/- 2,50 €



#### ACTIVITÉS ET LOISIRS

- Abonnement sportif : +/- 30 €/mois
- Cinéma : entre 5 et 10 €



#### BON À SAVOIR

- Réductions étudiantes dans de nombreux lieux

### 4.2 Se déplacer



#### Vélos

Le Bureau des Relations Internationales de la HECh met à disposition des vélos pour les étudiant.e.s Erasmus contre une caution de 50 €. Cette somme vous sera rendue à la fin de votre séjour après restitution du vélo.

N'hésitez pas à le réserver rapidement !



#### SNCB

La SNCB (Société Nationale des Chemins de fer Belges) propose des abonnements pour les jeunes de moins de 26 ans (<https://www.belgiantrain.be/fr>).

Un pass voyage (Youth Multi) de 10 trajets dans toute la Belgique vous coûtera par exemple 64 €.

Si vous souhaitez un "Student abonnement" (exemple : Liège-Huy) n'oubliez pas de vous munir de votre attestation d'inscription pour bénéficier d'un tarif avantageux.



#### TEC

Le TEC (Transport En Commun) offre un service de bus sur tout le territoire Wallon. Pour connaître les détails des tarifs ainsi que les arrêts dans les différentes zones : <https://www.letec.be/>.

Les étudiant.e.s entre 18 et 24 ans ont accès à un abonnement annuel valable dans toute la Wallonie à 12€.

## 4.3 Déchets et recyclage

Le tri des déchets est **obligatoire** en Belgique et doit être respecté sous peine d'amendes.

Il peut être organisé différemment d'une ville à l'autre.

Trier peut apparaître comme une contrainte mais les enjeux sont importants : en limitant notre consommation de produits jetables, d'emballages et de sachets en plastique et en privilégiant la consommation de produits recyclables, c'est notre environnement actuel et celui de demain que nous protégeons !

N'hésitez pas à vérifier les jours de collecte des déchets :

<https://www.bep-environnement.be/> ou <https://www.intradel.be/trier-ses-dechets/mon-calendrier-des-collectes.htm?lng=fr>.



## 4.4 Think Green



Vous souhaitez rendre votre expérience Erasmus la plus écologique possible ? Erasmus Green a tout ce qu'il vous faut !

Leur site web (<https://www.greenerasmus.org/>) regorge de conseils et d'astuces pour réduire votre empreinte carbone pendant votre séjour :

- ✓ **Déplacez-vous de manière durable** : Privilégiez la marche, le vélo, les transports en commun ou le covoiturage pour vos déplacements quotidiens. Vous découvrirez ainsi la ville tout en préservant l'environnement !
- ✓ **Adoptez une alimentation responsable** : Consommez des produits locaux et de saison, réduisez votre consommation de viande et privilégiez l'eau du robinet aux bouteilles en plastique.
- ✓ **Réduisez vos déchets** : Triez vos déchets, évitez le gaspillage alimentaire et utilisez des produits réutilisables.

Pour vous aider à mieux comprendre votre impact environnemental, Il vous est possible de calculer votre empreinte carbone via :

<https://avenirclimatique.org/calculer-empreinte-carbone/>

En connaissant votre empreinte carbone actuelle, vous pourrez fixer des objectifs concrets pour la réduire tout au long de votre séjour Erasmus.

En plus de ces conseils, n'hésitez pas à explorer les autres ressources disponibles sur le site Erasmus Green. Vous y trouverez des informations sur les initiatives durables mises en place par les universités et les villes partenaires, ainsi que des témoignages d'étudiants Erasmus qui ont adopté un mode de vie plus écologique.

## 4.5 Consultations médicales

Pour trouver les coordonnées d'un médecin généraliste, vous pouvez parcourir le site suivant : <https://ordomedic.be/fr/trouver-un-medecin>.

Vous pouvez également vous rendre dans une maison médicale : <https://www.maisonmedicale.org/trouver-une-maison-medicale/>.

## 4.6 Numéros d'urgence :

Général : 112

Police : 101

Pompiers : 112

Urgence médicale : 112

Pharmacie de garde : 0903 99 000

Médecin de garde : 1733

## TO DO LIST

### Avant votre séjour

- Compléter le formulaire d'inscription et le renvoyer au BRI HECh
- Mettre à jour les documents nécessaires à votre séjour : passeport, visa, carte d'identité, carte européenne d'assurance maladie
- Se renseigner sur votre assurance à l'étranger (contracter une assurance voyage et/ou soins de santé si nécessaire)
- Envoyer une attestation de niveau de langue française au BRI HECh
- Compléter et renvoyer le formulaire d'inscription au module de langue française et culture
- Établir avec le coordinateur de votre Université d'origine le programme des cours (contrat d'études = learning agreement = L.A.) et l'envoyer au coordinateur pédagogique de la HECh

Après accord du coordinateur de la HECh :

- Signer le L.A.
- Contacter le BRI de votre Université d'origine pour signer le L.A.
- Renvoyer le L.A. signé au coordinateur de la HECh
- Se constituer un dossier personnel avec des photocopies de tous les documents qui peuvent être importants durant votre séjour en cas de perte ou de vol
- Rechercher un logement et convenir des dates de rendez-vous pour des visites et éventuellement réserver quelques jours dans une auberge de jeunesse

### Pendant votre séjour

- Faire l'état des lieux avec le propriétaire et prendre des photos du logement avant la signature du bail

- Se rendre au BRI de la HECh pour s'inscrire et compléter l'attestation d'arrivée
- S'inscrire à l'Administration communale
- S'inscrire dans une mutuelle
- Constituer son planning de cours
- Prévenir votre coordinateur HECh en cas de problème, changements de cours, ...
- S'assurer de bien suivre les activités d'apprentissage prévues au contrat d'études et présenter tous les examens

### Avant votre retour

- Clôturer votre dossier à l'Administration communale
- Faire signer par le BRI HECh l'attestation pour la partie « Départ »
- Rendre la clé Xafax à la HECh
- Rendre le vélo au BRI
- Compléter l'enquête de satisfaction du BRI HECh

### Pour le logement :

- Rendre les clés
- Faire l'état des lieux de sortie
- Récupérer la garantie locative
- Clôturer le compte en banque éventuel et les abonnements que vous auriez pu souscrire