

GUIDE DES BONNES PRATIQUES



Accueil des étudiants Incoming

Module « Langue française et culture »

Accueillir chaleureusement les étudiants Incoming est l'une de nos priorités !

Afin d'y parvenir, nous avons mis en place un module « Langue française et culture » avant la rentrée officielle des étudiants.

Ce module poursuit deux objectifs capitaux : permettre aux étudiants internationaux de parfaire leur apprentissage de la langue française et les aider à s'adapter au mieux au mode de vie de leur pays d'accueil.

Chaque année, les étudiants ont l'occasion de prendre un petit-déjeuner convivial sur le site des Rivageois et de participer à diverses activités d'ouverture à la culture belge.

De plus, les étudiants participent à des cours de langue française dispensés au sein de notre établissement.

Afin de leur proposer des cours de qualité, nous travaillons en collaboration avec des étudiants de la section Français langue étrangère (FLE). Ces étudiants sélectionnés par leur responsable de stage réalisent, par le biais de ces cours, leur stage d'année diplômante. Ils participent également aux activités avec les Incoming.



Voici quelques exemples d'activités organisées :

- Séminaire intitulé "Discover the Belgian Culture", en collaboration avec le Pôle académique Liège-Luxembourg ;
- Croisière sur la Meuse, en partenariat avec Helmo ;
- Jeu type brise-glace de découverte des autres étudiants Erasmus et des coordinatrices du BRI dans un cadre convivial (brasserie liégeoise bien connue) ;
- Une journée d'accueil en collaboration avec l'université de Liège qui comprend, outre une présentation des infrastructures de l'Uliège, une présentation de l'équipe de l'ESN, l'intervention d'un policier sur les risques ainsi qu'une visite pratique de la ville de Liège encadrée par des étudiants de la section Management du Tourisme de la HECh et des étudiants jobistes de l'Uliège,
- Visite de Bruges : visite du musée du chocolat et du musée de la frite.



- L'année précédente, les professeurs de français ont lancé un défi aux Incoming : créer de A à Z un petit journal parlant de leur expérience en tant qu'étudiant Erasmus. Ils ont relevé le défi avec succès ! Ce journal (Erasmeuse) permettra de répondre aux éventuelles questions des IN mais aussi de tout Outgoing encore indécis.

Blog logements

Il n'est pas toujours aisé de trouver un logement dans un pays qui n'est pas le sien. C'est pourquoi nos anciens stagiaires de la section Tourisme ont eu l'idée de créer un blog de logements privé.



Tous les logements qui y sont répertoriés ont déjà été occupés par des étudiants Erasmus. En effet, ils en ont été satisfaits et nous les recommandent vivement. Nous sommes dès lors certains que ces logements correspondront parfaitement aux attentes des prochains Incoming.

Quand un étudiant loge dans un studio qui n'est pas répertorié dans notre base de données, nous lui demandons si celui-ci correspond à ses attentes et à nos critères de qualité. Le cas échéant, nous l'ajoutons avec l'accord des propriétaires.



Ce Blog privé répertorie également quelques-uns des plus beaux quartiers de Liège ainsi que les événements annuels.

Notre guide pratique y est aussi disponible. Il regorge d'astuces et d'informations utiles au quotidien des étudiants internationaux.

Ce blog est mis à jour chaque année.

Nous travaillons également en collaboration avec la plateforme Erasmusu, un site permettant de trouver un logement partout dans le monde. En passant par cette plateforme, les étudiants bénéficient d'une sécurité supplémentaire car les logements sont vérifiés et d'une réduction sur leur commission.

Activités interculturelles organisées par le Pôle Liège-Luxembourg

Chaque année au mois d'octobre et au mois de mars, le Pôle Liège Luxembourg organise une journée d'activités culturelles à l'attention des étudiants Incoming venant de différentes institutions d'enseignement supérieur.

Le but premier de cette journée est de faire découvrir aux étudiants notre patrimoine wallon.

Les étudiants ont l'occasion soit de visiter le Château de Bouillon, de regarder un spectacle de fauconnerie, de déguster un repas régional ainsi que de profiter d'une descente de la Lesse en kayak, soit de descendre dans l'ancien charbonnage de Blegny, visiter une brasserie ou une chocolaterie locale avec dégustation des produits.

Saint-Nicolas des Incoming

Un repas de Saint-Nicolas a été organisé pour nos étudiants Incoming. La formule « auberge espagnole » a été privilégiée afin que chacun, s'il le souhaite, puisse apporter un plat typique de son pays d'origine.

Nous avons eu l'occasion de discuter de leur mobilité et de leur intégration au sein de la HECh en toute convivialité.

Dans une démarche éco-responsable, nous faisons parvenir nos affiches, par courriel, au secrétariat de toutes les implantations pour que celles-ci soient publiées sur les télévisions d'information destinées aux étudiants.

Ces affiches sont également postées sur les pages Facebook des implantations, sur le compte Instagram de la Haute École ainsi que sur son site Web.

Bien que ces solutions existent, nous avons remarqué que les affiches papier reste un excellent moyen de communication et nous les déposons uniquement aux endroits stratégiques de la Haute École.



Destination 
Erasmus

INTERNATIONALISEZ VOTRE CV AVEC UNE MOBILITÉ OU UN STAGE À L'ÉTRANGER !

OBTENEZ JUSQU'À 1000* EUROS DE BOURSE PAR MOIS !!!



Plus d'infos*?
RELINTER@HECH.BE - 04 254 76 04



.....

TU SOUHAITES ÉTUDIER OU EFFECTUER TON STAGE DE FIN D'ÉTUDES À L'ÉTRANGER ?

Alors postule à une bourse de mobilité avant le 31 janvier 2022 via l'adresse mail suivante : relinter@hech.be



Plus d'infos sur : <https://www.hech.be/fr/nos-services/relations-internationales>

.....

Soirée d'information Erasmus

Chaque année au mois d'octobre, en même temps que les « Erasmus Days », nous organisons une soirée unique d'information Erasmus à propos des différents programmes de mobilité.

Afin d'accueillir le plus de participants possible, nous envoyons un courriel à tous les étudiants de toutes les implantations et nous apposons des affiches aux endroits stratégiques de notre établissement. Les enseignants, les coordinateurs de sections et les coordinateurs de stage y sont également conviés.

Lors de cette soirée, nous présentons aux participants toutes les possibilités de mobilité, nos partenaires, les règles de sélection, les différentes échéances ainsi que les montants des bourses.

Des témoignages en direct et/ou écrits d'étudiants Erasmus (anciens et actuels) animent également la soirée. Ces témoignages permettent de rendre la séance plus dynamique et de donner la possibilité aux étudiants intéressés de poser des questions à ceux qui ont vécu ou vivent l'expérience d'une mobilité.

Cette année, à cause de la crise sanitaire, nous avons opté pour une séance d'information à distance via Teams. Au vu du nombre d'inscriptions et afin de faciliter l'accès aux étudiants des autres implantations, nous pensons garder à l'avenir le format « Teams » de cette séance.



Réunion de briefing pour les étudiants Outgoing

Tous les étudiants, qui ont été sélectionnés pour participer à une mobilité et qui se sont vu attribuer une destination, sont invités à une réunion de briefing sur l'implantation de Liège. Cette réunion est organisée en fin de journée afin de laisser la possibilité aux étudiants des différentes implantations d'y participer également.

Lors de cette entrevue, la coordinatrice administrative distribue une farde préparée par ses soins à chaque étudiant. Cette farde rassemble tous les documents importants que l'étudiant devra compléter tout au long de son parcours en mobilité. La coordinatrice explique l'utilité de chaque document ainsi que l'ensemble des démarches administratives nécessaires pour l'obtention d'une bourse.

Quant aux trois coordinatrices départementales, elles se chargent d'expliquer aux candidats les principes fondamentaux, les grilles comparatives de cours, leur contrat d'études, et enfin de répondre à leurs questions éventuelles.

Séminaire de préparation interculturel

Le Pôle académique Liège-Luxembourg organise à la HECh, son séminaire de préparation interculturelle pour les futurs étudiants sélectionnés pour une mobilité sortante.

Ce séminaire permet aux étudiants d'apprendre à être plus sensibles à la dimension interculturelle inhérente à un séjour de mobilité, d'apprendre à mieux s'adapter au mode de vie du pays d'accueil, mais également de prendre conscience des risques liés à de tels déplacements.

Le séminaire a eu un énorme succès auprès de nos étudiants.



Semaine Internationale

Une semaine internationale est organisée durant le mois de mars dans trois de nos campus par le Département économique. Nous y invitons des professeurs de nos institutions partenaires. C'est l'occasion pour eux de dédier quelques heures à l'une des 5 thématiques proposées et d'échanger avec nos étudiants.

L'invitation, la gestion et l'accueil des partenaires sont organisés par les professeurs et nos étudiants du Département économique.

Capsules vidéo

Notre Coordinatrice du Département économique a réalisé plusieurs capsules vidéos à destination des étudiants Outgoing désireux de solliciter une bourse académique ou à des fins de stage.

Ces vidéos ont fait l'objet d'une présentation au sein de cours d'une filière du département. Elles sont également intégrées à l'équipe « stage » du département économique. Les candidatures, correctement complétées, ne se sont pas fait attendre !

Un dispositif similaire permet un gain de temps et d'efficacité avant le briefing pédagogique des étudiants Incoming.

Un document reprenant toutes les modalités d'une mobilité d'un membre du personnel figure désormais au sein d'un canal dédié Teams regroupant l'ensemble des membres du personnel du département économique. Toutes les invitations des partenaires à leurs semaines internationales respectives ou événements internationaux y sont répertoriés.

Ces capsules sont une source d'informations autant pédagogiques qu'administratives sur les principes de la mobilité. Elles permettent aux destinataires d'avoir un premier aperçu et ainsi éviter les questions répétitives.

Confection des principes de mobilité et des grilles comparatives de formations

Ce document, disponible pour chaque section, regroupe toutes les consignes relatives à la confection des contrats d'études. Ces consignes sous forme de tableaux légendés regroupent les facteurs indispensables pour procéder à des choix de cours cohérents et pédagogiquement défendables. Cela permet par la suite de réduire au maximum les modifications des programmes de cours et de garantir des conditions optimales d'intégration locale.

Pour les étudiants sortants, les Coordinateurs se livrent chaque année à l'étude approfondie des cursus des partenaires. Elle prend la forme de grilles comparatives des formations, entre la HECh et les partenaires, balisant ainsi les futurs contrats.

Cette méthodologie permet de diminuer la modification de programmes de cours, de reconnaître automatiquement les crédits acquis en mobilité, mais également de favoriser l'optimisation de l'intégration des étudiants tant entrants que sortants et ainsi augmenter leurs chances de réussite.

Possibilité d'obtention d'un double diplôme pour trois sections

Les Coordinatrices du Département économique et administrative ont négocié avec trois de nos partenaires la possibilité d'obtenir un double-diplôme.

Trois sections bénéficient actuellement de cette opportunité : Assistant de direction, Immobilier et Management du Tourisme.

Nos jeunes diplômés pourront ainsi profiter d'un marché du travail plus élargi et de nouveaux atouts.

Mesure de l'impact et diffusion

La mesure de l'impact nous permet d'évaluer pleinement la réussite de notre projet en fonction des objectifs fixés. La diffusion fait partie de la continuité du projet.

La mesure de l'impact faisant récemment partie intégrante de nos tâches, nous avons commencé par une étude de l'employabilité de nos anciens étudiants Outgoing et renouvelé l'expérience auprès des Incoming l'année suivante.

Nous avons également questionné nos étudiants actuels afin d'avoir leur avis sur la soirée d'information Erasmus.

Soirée d'information Erasmus

Ce questionnaire d'évaluation a été réalisé auprès des étudiants ayant participé à la soirée d'information Erasmus+ organisée en novembre 2020. Vu la situation sanitaire, nous avons opté pour une soirée en distanciel via Teams, une plateforme déjà utilisée dans le cadre de leurs cours.

Nous avons pour objectifs de vérifier si l'organisation de la soirée convenait aux potentiels étudiants Outgoing mais également de savoir si nous avons pu répondre à toutes leurs questions.

Un formulaire type « Google Form » leur a été envoyé et nous avons reçu plus de 100 réponses.

Ces dernières ont été étudiées attentivement et organisées sous forme de graphiques.

Ce questionnaire nous a permis d'avoir la confirmation que les étudiants appréciaient la séance et qu'elle leur a apporté réponses à leurs questions. Ils ont également pu nous faire part de leur suggestion que nous retiendrons pour les années à venir.

Employabilité des Outgoing

Afin d'étudier l'impact de la mobilité sur l'employabilité de nos anciens étudiants Outgoing, nous avons recueilli plus de 130 adresses courriel conservées dans les candidatures (de 2016 à 2019).

Un formulaire type « Google Form » leur a été envoyé afin de récolter un maximum d'informations nécessaires à notre étude.

Nous avons reçu près de 40 formulaires remplis.

Les réponses ont été étudiées attentivement et organisées sous forme de graphiques.

Ces derniers nous ont permis de mettre en évidence l'importance de l'internationalisation au sein d'un établissement d'Enseignement supérieur, mais également d'apporter des éléments concrets aux étudiants intéressés sur l'apport réel d'une mobilité.

Employabilité des Incoming

Nous avons réalisé ce sondage auprès de nos anciens étudiants Incoming afin d'avoir leurs impressions sur la Belgique et plus particulièrement sur notre Haute École. Il nous permet également d'apporter des points positifs supplémentaires au fait de partir en mobilité.

Cette présentation pourra aider les futurs étudiants Incoming dans leur choix de destination et leur apportera des conseils bien utiles. Une traduction en anglais est envisagée afin de la faire parvenir à nos partenaires qui souhaitent promouvoir la HECh durant leur séance d'information Erasmus+.

Diffusion

Ces différentes mesures de l'impact ont été mises en page sous forme de PowerPoint. Nous les diffusons ensuite sur notre site

internet, vers nos étudiants ainsi que sur le site Valor, plateforme de diffusion de la Commission européenne.



Destination HECh !

Pourquoi partir en Erasmus en Belgique ?

Selon les anciens ...

Pour :

- l'hospitalité des Belges,
- sa diversité culturelle,
- la possibilité de se perfectionner dans une autre langue étrangère (pays multilingue),
- améliorer son niveau en français,
- la proximité de ses pays limitrophes.



La Belgique était-elle votre premier choix ?

Ce qu'il en ressort ...

Votre expérience Erasmus a-t-elle influencé positivement votre recrutement ?



Votre expérience Erasmus vous est-elle utile dans votre emploi actuel ?



La majorité de nos anciens confirment que l'expérience Erasmus a influencé positivement leur recrutement et leur est utile dans l'exercice de leur fonction.

L'emploi des langues

Selon les anciens ...

La quasi-totalité des étudiants ont amélioré leur niveau de langue française lors de leur séjour en Belgique.

Plus de 75 % des anciens utilisent régulièrement le français dans l'exercice de leur fonction.

Ils se sentent désormais capable de comprendre le français dans n'importe quelle situation et peuvent rédiger des documents dans cette langue.

Tous les étudiants ont eu l'occasion d'améliorer une deuxième langue étrangère (Anglais, Italien, Allemand et Néerlandais).



Bureau des Relations Internationales



Email : relinter@hech.be
Tel : +32 (0)4 254 76 04
Fax : +32 (0)4 254 76 03

2021-2022