

Plan d'action Assistant de Direction

PROJET DE PLAN D'ACTION ACTUALISÉ

Ce projet de plan d'action actualisé comprend un nouvel axe, l'axe 1 intitulé Qualité. Cet axe exprime notre volonté d'impliquer toutes les parties prenantes dans la démarche qualité et ainsi contribuer au développement d'un esprit qualité.

Les autres axes sont repris de notre plan d'action initial. Nous les avons complétés et modifiés suite à une consultation de l'équipe AD dans son entièreté (voir Dossier d'avancement, Partie 2 : Bilan et analyse, paragraphe consacré au Critère A).

Le choix a été fait de reprendre dans ce projet de plan d'action les actions 'en cours' car le constat a été fait que si nous ne les mentionnons nulle part, elles risquent de tomber dans l'oubli.

Aussi ce projet de plan d'action reprend de nombreux points importants du plan d'action initial mais il en comprend également de nouveaux.

AXE 1: QUALITÉ

Description des actions	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus
Evaluer les enseignements de façon anonyme et systématique	Cellule qualité institutionnelle	En cours dans certaines AA telles que projets, événementiel, stages 2022	Rétroaction pour les enseignants Détection des forces et des faiblesses des enseignements
Envoyer un questionnaire aux anciens et/ou maîtres de stage afin de vérifier si la formation reçue correspond aux attentes du monde professionnel	Coordination des stages Responsable(s) des Enseignants	Premier essai d'enquête en juin 2016. Récurent pour les années suivantes. Systématiser pour 2021	Rétroaction pour les enseignants et les étudiants Mise en adéquation du cursus avec les attentes des professionnels Amélioration de la pertinence du programme
Créer une plateforme consacrée à la qualité pour faciliter la rédaction et la mise à jour collective des documents	Cellule qualité institutionnelle	2022	Mise à disposition de tous les documents concernant la qualité
Impliquer les étudiants dans la démarche qualité	Coordonnateur qualité Enseignants Etudiants	En cours Systématiser pour 2021	Construction du portfolio qualité

AXE 2 – IMPLICATION DES ÉTUDIANTS

Description des actions	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus
Créer un comité d'étudiants	Coordination Enseignants	En cours 2019-2020: début de la réflexion quant à la mise en place	Prise en compte des attentes et besoins des étudiants
Impliquer la section AD dans le projet « Transition citoyenne »	Coordination Enseignants	2019-2020, début de la démarche	Meilleure implication des étudiants dans la vie du campus
Inciter les étudiants à participer à la réalisation de la cérémonie de remise des diplômes	Coordination Enseignants	En cours	Meilleure implication des étudiants dans la vie du campus
Inviter les étudiants à établir des contacts avec les anciens -linkedin	Coordination Enseignants	En cours	Création de liens professionnels
Inviter les étudiants à utiliser l'adresse «hech» ainsi qu'une signature identique lors de l'envoi de courrier électronique	Coordination Enseignants	A fonctionné, puis arrêt ... reprise à partir de 2020	Développement d'un sentiment d'appartenance à la HE
Associer les B1, B2, B3 dans le cadre des projets réalisés au sein de la section	Enseignants	En cours (parrainage B1 par B2/B3, organisation voyage par B3 pour B2, organisation de sorties scolaires par B2 pour le B1 dès le Q1)	Développement d'un esprit de section
Inviter les B2 aux défenses TFE	Coordination Enseignants	En cours	

AXE 3 – PARTENARIAT AVEC LES ANCIENS ET LES PROFESSIONNELS

Description des actions	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus
Impliquer les anciens/les professionnels lors de la défense des TFE	Coordination	Récurent à partir de juin 2016	Participation des professionnels dans la démarche qualité
Inviter les étudiants à participer aux manifestations organisées par des associations professionnelles	Coordination Enseignants	En cours Participation aux conférences ALISAD	Meilleure connaissance des associations professionnelles
Accueillir/impliquer les professionnels lors des Job Days ou autres projets	Coordination Enseignants	Récurent à partir de 2016 En 2020, visite de la MSM (Management School of Maastricht) Jobday commun aux 2 sites à organiser Projet « Interreg » octobre 2020	Immersion dans le monde professionnel Conscientisation des réalités du terrain Meilleure connaissance de la formation par les entreprises accueillant des stagiaires
Mettre en place un fichier des anciens et des entreprises partenaires	Coordination Enseignants Apparitrice	En cours	Réalisation d'un carnet d'adresses
Communiquer les événements organisés par l'école vers les anciens et les partenaires	Coordination Apparitrice	Récurent à partir de 2016	Participation des anciens aux événements marquants de la section

AXE 4 – COMMUNICATION EXTERNE/ VISIBILITÉ EN INTERNE ET EN EXTERNE

Description des actions	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus
Présenter sur le compte Facebook de la HECh chaque projet réalisé	Coordination Enseignants	En cours et récurrent depuis 2018	Meilleure connaissance de la formation
Présenter sur le compte Facebook les formations, colloques et conférences auxquels les enseignants et les étudiants participent	Enseignants	En cours	Formation en adéquation avec le monde professionnel
Inviter les partenaires professionnels lors des Job Days, Salon des stages, Events, ...	Coordination Enseignants	Au moins 2 réalisations par an	Implication des professionnels dans le cursus des étudiants
Présenter les travaux (brochures, sites internet, TFE,...) réalisés par les étudiants pour les partenaires professionnels	Coordination Enseignants	A développer	Valorisation de la formation auprès des élèves du secondaire
Retisser des liens avec l'enseignement secondaire	Direction Coordination Enseignants	Récurrent depuis 2016 2019-2020: Projet de brochure informative créée en partenariat dans plusieurs AA	Augmentation du nombre de contacts Augmentation du nombre d'inscrits en B1
Accueillir des étudiants de l'autre site pour un événement	Coordination Enseignants	Récurrent Mai 2020: Présentation des possibilités de stage Erasmus via TFE Octobre 2020: projet Interreg Avril 2021: Semaine internationale	Meilleure visibilité de la section
Promouvoir le métier d'AD	Coordination inter HE	En cours	Plan d'action visant à informer les étudiants potentiels de l'évolution du métier
Participer à des manifestations régionales médiatisées: Jogging, Relais pour la vie,...	Coordination Enseignants Etudiants	Au moins 1 fois par an	Implication de la section dans la vie sociale et culturelle régionale

AXE 5 – LANGUES

Description des actions	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus
Inviter le Service des relations internationales ainsi que les « anciens érasmus » pour présenter les possibilités offertes à l'étranger pour nos étudiants	Coordination Bureau des Relations internationales (BRI) Anciens	En cours Mai 2020: Présentation des possibilités de stage érasmus via TFE	Meilleure information des étudiants
Inviter les étudiants à rechercher des destinations	Enseignants des cours de langues étrangères	En cours en ce qui concerne les stages à l'étranger Programmation stage eurégio 2020-2021	Implication des étudiants dans leur formation
Inviter les étudiants à effectuer les contacts en langues étrangères lors de la préparation des voyages pédagogiques, de séjours à l'étranger, de la recherche de destination dans d'autres pays, lors de la préparation des visites pédagogiques	Enseignants des cours de langues étrangères Enseignants	En cours Visite pédagogiques 2019-2020 Semaine internationale Avril 2021	Améliorer l'expression en langue étrangère dans les situations de communication réelle
Rechercher des lieux de stages en Grande-Bretagne ou dans nos régions/pays voisins	Enseignants des cours de langues étrangères	En cours Programmation stage Interreg 2020-2021	Amélioration de l'expression en langue étrangère dans des situations de communication réelle
Favoriser, l'utilisation des langues étrangères au cours du stage en entreprise	Responsable des stages	En cours	Augmentation du nombre d'étudiants capable d'exercer dans un milieu international
Evaluer, au début et en fin de parcours, le niveau en langues étrangères des étudiants	Enseignants des cours de langues étrangères	/	Rétroaction pour les étudiants
Valoriser l'implication en langues étrangères dans le TFE	Responsable des TFE Promoteurs et jury Enseignants	En cours Rédaction et /ou présentation en langues étrangères	Valorisation de la pratique concrète des langues étrangères
Valoriser l'implication en langues étrangères tout au long de la formation via un Prix des langues	Enseignants des cours de langues étrangères	2017 En cours	Valorisation de la pratique concrète des langues étrangères