

# Bacheliers en Gestion hôtelière et Management du Tourisme et des Loisirs

-

## Plan d'action 2019-2024

---

Le plan d'action présenté ci-dessous s'inscrit dans la continuité du rapport d'autoévaluation des bacheliers en Gestion hôtelière et Management du Tourisme et des Loisirs déposé auprès de l'Agence d'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) en juin 2018.

Il s'est également nourri des constats et des recommandations formulés par le Comité d'experts de l'AEQES dans le rapport d'évaluation de nos deux bacheliers ainsi que dans l'analyse transversale du cluster Management du tourisme et des loisirs - Gestion hôtelière en Fédération Wallonie-Bruxelles. Ces deux documents peuvent être consultés, depuis juin 2019, sur le site Internet de l'agence :

- [http://aeqes.be/rapports\\_evaluation\\_details.cfm?documents\\_id=714](http://aeqes.be/rapports_evaluation_details.cfm?documents_id=714)
- [http://aeqes.be/rapports\\_details.cfm?documents\\_id=704](http://aeqes.be/rapports_details.cfm?documents_id=704)

Au terme de ce processus d'évaluation, notre plan d'action entend répondre aux besoins identifiés auprès des différentes parties prenantes consultées à chaque étape : étudiants, maîtres de stage et employeurs, enseignants, personnels administratifs et ouvriers.

Pour atteindre cet objectif, les actions proposées s'articulent autour de quatre axes dessinant une vision stratégique pour nos deux sections :

1. Développement de la politique d'assurance Qualité
2. Internationalisation
3. Stimulation d'une culture de la recherche, de l'innovation et de la professionnalisation
4. Amélioration des infrastructures et des services de support

Sur chacun de ces quatre axes, les actions sont présentées en regard de leurs échéances, de leurs responsables et de leurs indicateurs de réalisation. Classées par ordre chronologique, elles constituent ensemble une ligne du temps.

Rédigé au sein de la Commission d'évaluation interne, notre plan d'action a ensuite été débattu et approuvé par l'ensemble des professeurs des deux sections lors de la réunion plénière du 2 décembre 2019.

## Axe 1 : Développement de la politique d'assurance Qualité

Actions	Échéances	Responsables	Indicateurs
Etudier les facteurs de réussite et d'échec à partir de MyHECh	Rentrée 2019 et suivantes	Cellule ADHÉRE	Production d'une série de tableaux statistiques par section et par an
Revoir le mode de fonctionnement de la Cellule Charlemagne Qualité en assumant un renforcement des ressources humaines	Rentrée 2020	Collège de direction	Engagement d'un qualicien et redéfinition des objectifs de la cellule
Généraliser et pérenniser l'utilisation de systèmes d'information sur la qualité des programmes (anciens, étudiants, employeurs etc.)	Q2 2021, puis tous les trois ans	Cellule Qualité GH-MTL	Production de données d'enquêtes sur la qualité des programmes
Améliorer l'utilisation et la perception de l'EEE, clarifier ses buts	Rentrée 2021	Cellule Charlemagne Qualité	Expérimentation d'une nouvelle procédure d'évaluation des enseignements avec un mécanisme de rétroaction auprès des professeurs

## Axe 2 : Internationalisation

Actions	Échéances	Responsables	Indicateurs
Développer des échanges avec des acteurs internationaux pour les professeurs et étudiants	Q2 2021, puis années suivantes	BRI, coordinations de section	Une semaine internationale à destination des professeurs et étudiants par an
Privilégier les missions de mobilité enseignante dans le cadre des semaines internationales et pérenniser les relations avec des partenaires privilégiés	2023	BRI	Augmentation de 10 % par rapport à l'année de référence 2018-19 du nombre de bourses en mobilité enseignante
Stimuler la mobilité des étudiants et poursuivre le développement des partenariats	2023	BRI	20 % des diplômés ayant obtenu une bourse de mobilité
Développer des échanges dans l'Euregio Meuse-Rhin	2023	BRI, coordinations langues et de section	Augmenter le nombre d'activités en relation avec des acteurs de l'Euregio

### Axe 3 : Stimulation d'une culture de la recherche, de l'innovation et de la professionnalisation

Actions	Échéances	Responsables	Indicateurs
Améliorer l'apprentissage des langues étrangères dans un but de professionnalisation	2019	Coordination Langues	Augmentation du taux de satisfaction chez les étudiants et professionnels
Renforcer la pratique des langues étrangères (en dehors des cours spécifiques) par la mise en place de situations réelles et professionnalisantes (projets, activités, stages etc.)	2019	Coordinations Langues et de section	Augmentation du nombre de projets et d'activités en langues étrangères
Stimuler la pratique professionnelle réflexive et les compétences d'insertion chez les étudiants	2019	Coordinations et équipes stages / AIP	Augmentation du nombre de dispositifs (séminaires, rapports, séances d'information) stimulant la réflexivité des étudiants
Améliorer la recherche et le référencement des ressources scientifiques chez les étudiants et les enseignants	2020	Coordinations de section	Généralisation de l'utilisation d'une convention bibliographique d'outils de recherche communs
En GH, organiser davantage d'activités d'apprentissage développant des compétences de recherche et d'innovation	2020	Coordination de section (GH)	Augmentation du nombre de travaux développant les compétences de recherche
Promouvoir les échanges avec des chercheurs, des professionnels porteurs d'innovation sectorielle et/ou pédagogique pour les professeurs et les étudiants	2021	Coordinations de section	Augmentation du nombre de moments d'échange à destination de la communauté étudiante et enseignante
Améliorer la pertinence des bibliothèques	2022	Coordinations de section	Augmentation du nombre de ressources spécialisées et actuelles
Renforcer les réseaux professionnels (anciens, employeurs, maîtres de stage, enseignants/chercheurs, décideurs)	2021 (1) – 2023 (2)	Coordinations de section	Augmentation du nombre de moments dédiés

## Axe 4 : Amélioration des infrastructures et des services de support

Actions	Échéances	Responsables	Indicateurs
Améliorer la représentation des étudiants du Département économique dans les organes représentatifs	2019	Direction de département	Au moins un représentant de chaque implantation du Département économique dans les organes représentatifs
Poursuivre les efforts d'équipement en NTIC à destination pédagogique	2019	Collège de direction	100 % des locaux équipés NTIC
Mettre en valeur les atouts de chaque cursus	Rentrée 2020	Cellule Communication et coordinations de section	Accroissement des publications sur les contenus de la formation, les compétences et les débouchés
Planifier la diffusion des informations aux étudiants : moment et canal	Rentrée 2020	Coordination de section (MTL)	Augmentation du taux de satisfaction des étudiants et professeurs au sujet de la communication interne
Compléter la numérisation des systèmes d'information et administratifs	Rentrée 2020	Collège de direction	Dossiers étudiants et horaires informatisés à 100%, systématisation de l'utilisation des boîtes mails MyHECh
Améliorer l'efficacité des services d'aide aux étudiants (SAR, Service social, mentorat etc.) et des dispositifs d'intégration (accueil, parrainage, contrôle des présences etc.)	2023	Direction de département et coordinations de section	Amélioration du sentiment d'appartenance et d'accompagnement chez les étudiants
Améliorer les conditions d'accueil des étudiants, principalement sur le site des Rivageois (dossier de la construction d'une nouvelle aile)	à long terme	Collège de direction	Ouverture d'une nouvelle aile comprenant des salles de cours et des espaces étudiants