

## PRÉSENTATION

Votre ambition est de **diriger et coordonner une équipe** dans les secteurs de l'hébergement et de la restauration ? Vous placez **la satisfaction du client au centre de vos préoccupations** et vous envisagez une carrière comme **indépendant, collaborateur ou responsable d'une entreprise** ?

Pour atteindre vos objectifs, le bachelier en Gestion hôtelière vous offre **une formation managériale complète et diversifiée** :

- **commerce** (marketing, vente et achat) ;
- **technologie** (informatique, gestion des approvisionnements, de l'équipement et des bâtiments, de l'hygiène et de la sécurité alimentaire) ;
- **finance** (comptabilité, contrôle de gestion) ;
- **gestion** (ressources humaines, analyse des rapports, business plan, aspects juridiques et réglementaires) ;
- **communication** en français et dans trois langues étrangères (anglais et deux autres parmi néerlandais, allemand et espagnol) ;
- **psychologie** (relations de service, négociation).

## DÉBOUCHÉS

Les diplômés en Gestion hôtelière exercent **des fonctions d'encadrement et de direction dans les différents départements hôteliers** :

- réception,
- housekeeping,
- marketing et ventes,
- ressources humaines,
- food and beverage,
- événementiel,
- etc.

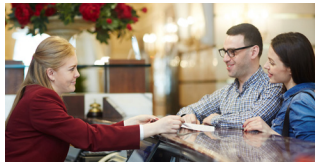
Grâce à leur formation polyvalente, ils peuvent également exercer leurs talents de manager **dans le domaine du tourisme, des loisirs ou dans tous les autres secteurs économiques**.

## INFORMATIONS

Le bachelier en Gestion hôtelière, une formation 5 étoiles :

- une **école proche et conviviale**,
- un **suivi personnalisé** sur un **campus à taille humaine**,
- une **pédagogie active**, des **voyages** et des **projets**,
- un **réseau professionnel** et plusieurs **stages**,
- une **approche vivante des langues étrangères**.

Différentes **possibilités de séjour à l'étranger** sont offertes aux étudiants grâce aux **bourses Erasmus**. En troisième année, un **travail de fin d'études (TFE)** est réalisé **auprès d'un professionnel du secteur hôtelier**.



Haute Ecole Charlemagne • Catégorie économique

rue des Wallons 44 • 4800 Verviers  
+32 (0)87 39 33 33  
secr.verviers@hech.be

CHARLEMAGNE  
Verviers

# Bloc 1

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT	ECTS	ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE	H	QUADRI
FRANÇAIS 1	3	FRANÇAIS	30	Q1
INFORMATIQUE 1	2	INFORMATIQUE	26	Q1
ÉCONOMIE GÉNÉRALE	2	ÉCONOMIE GÉNÉRALE	24	Q1
ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 1	3	ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 1	26	Q1
COMPTABILITÉ 1	3	NOTIONS ÉLÉMENTAIRES DE COMPTABILITÉ	39	Q1
TECHNOLOGIE DE L'HÉBERGEMENT 1	2	TECHNOLOGIE DE L'HÉBERGEMENT	20	Q1
TECHNOLOGIE DE LA RESTAURATION 1	7	TECHNOLOGIE DE LA RESTAURATION	70	Q1
ANGLAIS MODULE 1	4	ANGLAIS	39	Q1
DEUXIÈME LANGUE MODULE 1	4	AU CHOIX: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	39	Q1
TROISIÈME LANGUE MODULE 1	4	AU CHOIX: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	39	Q1
COMPTABILITÉ 2	3	COMPTABILITÉ	30	Q2
DROIT CIVIL	2	DROIT CIVIL	25	Q2
TECHNOLOGIE DE LA RESTAURATION 2	9	TECHNOLOGIE DE LA RESTAURATION	60	Q2
		COMMUNICATION MULTILINGUE	15	
		ACTIVITÉ D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE - STAGE RESTAURATION	35	
TECHNOLOGIE DE L'HÉBERGEMENT 2	2	TECHNOLOGIE DE L'HÉBERGEMENT 2	20	Q2
INFORMATIQUE 2	1	INFORMATIQUE APPLIQUÉE	20	Q2
RELATIONS DE SERVICE	2	RELATIONS DE SERVICE	15	Q2
FRANÇAIS 2	1	RÉDACTION ET COMMUNICATION	15	Q2
ANGLAIS MODULE 2	2	ANGLAIS	25	Q2
DEUXIÈME LANGUE MODULE 2	2	AU CHOIX: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	25	Q2
TROISIÈME LANGUE MODULE 2	2	AU CHOIX: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	25	Q2

## Bloc 2

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT	ECTS	ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE	H	QUADRI
TECHNOLOGIE HÔTELIÈRE	3	TECHNOLOGIE DE L'HÉBERGEMENT ET DE LA RÉCEPTION	26	Q1
		APPROCHE MULTICULTURELLE DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES (SÉMINAIRE)	8	
COMPTABILITÉ 3	3	COMPTABILITÉ	39	Q1
ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 2	2	ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 2	26	Q1
GESTION "FOOD/NON FOOD"	2	GESTION DES STOCKS	26	Q1
INFORMATIQUE DE GESTION 1	2	INFORMATIQUE DE GESTION 1	26	Q1
TECHNOLOGIE ALIMENTAIRE	3	CÉNOLOGIE	39	Q1
STRATÉGIES COMMERCIALES 1	2	MARKETING	24	Q1
FRANÇAIS 3	2	COMMUNICATION COMMERCIALE	24	Q1
ANGLAIS MODULE 3	3	ANGLAIS	32	Q1
DEUXIÈME LANGUE MODULE 3	3	AU CHOIX *: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	32	Q1
TROISIÈME LANGUE MODULE 3	3	AU CHOIX *: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	32	Q1
DROIT DE L'ENTREPRISE 1	2	DROIT DE L'ENTREPRISE 1	25	Q2
GESTION DE LA QUALITÉ ALIMENTAIRE	4	HYGIÈNE ET QUALITÉ	40	Q2
COMPTABILITÉ 4	2	COMPTABILITÉ 4	20	Q2
ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 3	3	ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 3	30	Q2
STRATÉGIES COMMERCIALES 2	3	MARKETING APPLIQUÉ	30	Q2
STRATÉGIES COMMERCIALES 3	1	PSYCHOLOGIE DE LA NÉGOCIATION	15	Q2
ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 1	3	GESTION HÔTELIÈRE INFORMATISÉE (FIDÉLIO)	15	Q2
		STAGE (2 SEMAINES)	35	
		SÉMINAIRE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE RÉFLEXIVE	6	
ANGLAIS MODULE 4	2	ANGLAIS	20	Q2
DEUXIÈME LANGUE MODULE 4	2	AU CHOIX *: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	20	Q2
TROISIÈME LANGUE MODULE 4	2	AU CHOIX* : ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	20	Q2
FONDAMENTAUX DU TOURISME	4	ÉCONOMIE DU TOURISME ET RÉGIONS TOURISTIQUES	45	Q1+Q2
ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 2	4	GESTION DE PROJET	20	Q1+Q2
		FRANÇAIS : RÉDACTION ET COMMUNICATION	9	
		SÉMINAIRE D'ÉVÉNEMENTIEL	15	
		OUTILS GRAPHIQUES ET VIDÉOGRAPHIQUES	8	

\* CONFORMÉMENT AU CHOIX OPÉRÉ DANS LE BLOC 1

# Bloc 3

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT	ECTS	ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE	H	QUADRI
ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 4	2	ORGANISATION ET GESTION HÔTELIÈRE 4	26	Q1
COMPLÉMENTS DE GESTION HÔTELIÈRE	1	GESTION HÔTELIÈRE INFORMATISÉE (FIDÉLIO)	13	Q1
INFORMATIQUE DE GESTION 2	2	INFORMATIQUE DE GESTION 2	26	Q1
COMPTABILITÉ 5	2	COMPTABILITÉ 5	26	Q1
E-TOURISME	2	E-TOURISME	32	Q1
DROIT DE L'ENTREPRISE 2	2	DROIT DE L'ENTREPRISE 2	26	Q1
FISCALITÉ	3	FISCALITÉ	32	Q1
ENTREPRENEURIAT	4	COMPTABILITÉ - PLAN FINANCIER	13	Q1
		MARKETING STRATÉGIQUE	26	
FRANÇAIS 4	1	FRANÇAIS : RÉDACTION ET COMMUNICATION	13	Q1
ANGLAIS MODULE 5	4	ANGLAIS	42	Q1
DEUXIÈME LANGUE MODULE 5	4	AU CHOIX *: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	42	Q1
TROISIÈME LANGUE MODULE 5	4	AU CHOIX *: ALLEMAND / NÉERLANDAIS / ESPAGNOL	42	Q1
ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 3 : STAGE	12	STAGE	315	Q2
ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 4 : SÉMINAIRE	1	GESTION DURABLE DES INFRASTRUCTURES TOURISTIQUES	15	Q2
ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 5 : TFE	16	FRANÇAIS : SÉMINAIRE DE RÉDACTION	6	Q2
		TRAVAIL DE FIN D'ÉTUDES	15	

\* CONFORMÉMENT AU CHOIX OPÉRÉ DANS LE BLOC 1

PRÉREQUIS : L'UE « ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 1 » DU BLOC 2 EST PRÉREQUISE À L'UE « ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 1 – STAGES » DU BLOC 3

Haute Ecole Charlemagne • Département économique

rue des Wallons 44 • 4800 Verviers  
+32 (0)87 39 33 33  
secr.verviers@hech.be



www.hech.be