



Bachelier

en

Management de la Logistique

Book 2017 - 2018

TABLE DES MATIÈRES

Bloc 1

Economie générale, organisation et gestion de l'entreprise	1
Droit civil et commercial	2
Anglais - Module 1	3
Deuxième langue (NL/ALL/ES)- Module 1	3
Informatique et statistique - Module 1	4
Informatique et statistique - Module 2	5
Transport et communication en langue française	6
Techniques des transports et rapport en langue française	7
Logistique et marketing	8
Logistique, réseaux de transports et A.I.P.	9

Bloc 2

Comptabilité, organisation et gestion de l'entreprise	10
Fiscalité	11
Anglais – Module 2	12
Anglais – Module 3	12
Deuxième langue (NL/ALL/ES) – Modules 2 (Q1) et 3 (Q2)	13
Logiciels de gestion	14
Statistique appliquée et méthodes quantitatives	15
Transport routier, assurances et droit des transports	16
Transport routier et législation douanière	18
Management de la logistique et A.I.P.	19
Logistique et stage	20

Bloc 3

Gestion des ressources humaines	22
Deuxième langue (NL/ALL/ES) – Module 4	24
Techniques des transports	25
Logistique et logiciels de gestion	26
Management de projets et gestion analytique	27
Etude de cas	28
Logistics Project	29
A.I.P. - Stage	30

BLOC 1

Economie générale, organisation et gestion de l'entreprise

<i>Intitulé AA</i>	Organisation et gestion de l'entreprise – partim1
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	François Van Meir

Contenus

- Définition de l'Entreprise
- Les flux dans l'Entreprise
- Les Ressources et les Emplois
- La Valeur ajoutée
- La Gestion de l'Entreprise

<i>Intitulé AA</i>	Economie générale et géo-économie
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	François Van Meir

Contenus

Partie 1 : Economie générale

- Introduction
- La demande
- L'offre
- Prix et quantités échangées à l'équilibre
- Elasticité
- Champ de la macroéconomie
- Circuit économique
- Mesurer le revenu et le PIB

Partie 2 : Géo-économie

- Gains à l'échange
- Les enjeux associés à la protection du commerce

Droit civil et commercial

<i>Intitulé AA</i>	Droit civil
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Romain Stassen

Contenus

- Introduction au droit (divisions et sources du droit, processus d'élaboration de la loi)
- Les biens : biens privés nationaux; biens corporels-incorporels; biens meubles-immeubles; biens consommables-non consommables; biens fongibles-non fongibles
- Les droits composant le patrimoine : les droits réels; les droits intellectuels; les droits de créance.
- Les contrats : définitions; classement des différents types de contrats; principes contractuels; exécution et inexécution des contrats.

<i>Intitulé AA</i>	Droit commercial
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Romain Stassen

Contenus

- Pourquoi le droit commercial ? Spécificités : en matière de preuve, lettre de change, la loi de 2002 sur le retard de paiement dans les transactions commerciales. Sources du droit commercial.
- Les commerçants et les actes de commerce. Exercice de la profession de commerçant – Accès à la profession (notion d'entreprise, de personne morale, de responsabilité limitée, de solidarité), conditions, formalités, obligations.
- Les contrats commerciaux - Préambule: les contrats d'adhésion et les conditions générales. Quid des lois impératives intervenant dans cette matière? (Loi sur les pratiques du marché)
- Droit national et international - la vente (Convention de Vienne – Incoterms – crédit documentaire)

Anglais - Module 1

<i>Intitulé AA</i>	Anglais - Module 1
<i>Quadrimestre</i>	Q1 et Q2
<i>Heures</i>	75
<i>Professeur(s)</i>	Anne Brakmeyn

Contenus

Le cours est basé sur des activités intégrant les quatre compétences (écouter/comprendre, parler, lire et écrire). Il comprend plusieurs parties, dont:

- Outils d'apprentissage de la langue;
- Révision et approfondissement de structures grammaticales essentielles (utilisation des temps, prépositions, mots liens,...) contextualisées dans le langage de la vie courante et la langue des affaires;
- Langue des affaires : différents thèmes (socialising, nombres, introduction à la correspondance, introduction aux techniques de présentation, profils de société..) avec mise en évidence des différents registres de langage et utilisation des fonctions langagières;
- Introduction aux champs sémantiques spécifiques aux transports et à la logistique;
- Introduction aux stratégies de lecture et techniques d'exposés oraux;
- Actualités générales et de la spécialité (compréhension à l'audition et à la lecture).

Deuxième langue (NL/ALL/ES)- Module 1

<i>Intitulé AA</i>	Deuxième langue
<i>Quadrimestre</i>	Q1/Q2
<i>Heures</i>	75
<i>Professeur(s)</i>	Laurence Sonaggere (NL), Brigitte Czaja (D), Alexis Alvarez (E)

Contenus pour Néerlandais

- Etude des structures grammaticales de base.
- Introduction à la langue économique et aux situations professionnelles
- Textes de culture générale et d'actualité
- Jeux de rôles
- Auditions

Contenus pour Allemand

- Révision des structures grammaticales de base.
- Lecture/audition et exploitation écrite et/ou orale de documents simples introduisant à la fois du vocabulaire courant, de la grammaire de base ainsi que des termes économiques et commerciaux en rapport avec le monde des affaires.

Contenus pour Espagnol

- Etude et/ou révision des structures grammaticales de base.
- Lecture/audition et exploitation écrite et/ou orale de documents simples introduisant à la fois du vocabulaire courant et des termes économiques et commerciaux en rapport avec le monde des affaires et du commerce international.
- Sources : manuels, laboratoire, vidéo, T.V., C.D., presse,...
- Exercices écrits et oraux suivant une pédagogie différenciée selon les niveaux

Informatique et statistique - Module 1

Intitulé AA	Informatique générale - partim1
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Raphael Hicter, Joel Foriez

Contenus

1. Connaissance de l'ordinateur :

- étude sommaire des composants de base de l'unité centrale et des périphériques ;
- les flux de données ;
- précautions élémentaires liées à l'utilisation d'un ordinateur (stratégie de sauvegarde et de sécurité).

2. L'étude du système d'exploitation et interface graphique Windows.

- vocabulaire, caractéristiques générales et organisation générale ;
- gestion des dossiers et de fichiers (y compris sauvegardes et compression) ;
- utilisation en réseau ;
- Internet et le cloud.

3. L'étude du tableur Microsoft Excel

- utilisation et maîtrise des bases du tableur Excel dans ses fonctions de premier niveau (formules simples, mise en forme, sauvegarde sécurisée...)

4. L'étude du PAO Microsoft Powerpoint

- savoir construire une présentation en complets automatisme et chronométrage
- gérer la dynamique des animations ainsi que leur chronologie et les transitions

5. L'étude du traitement de texte Microsoft Word

- maîtrise des outils de base (création, mise en forme et enregistrement d'un document) et avancés (insertion d'objets, gestion de longs documents ...) de Word.

En résumé, utilisation réfléchie des outils actuels de la bureautique dont les implications actuelles sur le fonctionnement de la société économique ne sont plus à démontrer

Intitulé AA	Statistique et mathématiques appliquées - partim1
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Laurent Houart

Contenus

- Notions de population, échantillon, variable, distribution et fréquence
- Représentation de données sous la forme de tableaux et graphiques descriptifs
- Caractérisation des principaux paramètres statistiques (position et dispersion des données)
- Principales méthodes de régression et d'ajustement (linéaire et non linéaire) : corrélation entre deux variables.

Informatique et statistique - Module 2

<i>Intitulé AA</i>	Informatique générale - partim2
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Joel Foriez, Raphael Hicter

Contenus

1. Connaissance de l'ordinateur :

- étude sommaire des composants de base de l'unité centrale et des périphériques,
- les flux de données,
- précautions élémentaires liées à l'utilisation d'un ordinateur (stratégie de sauvegarde et de sécurité)

2. L'étude du système d'exploitation et interface graphique Windows.

- vocabulaire, caractéristiques générales et organisation générale,
- gestion des dossiers et de fichiers (y compris sauvegardes et compression)
- utilisation en réseau
- internet et le cloud

3. L'étude du traitement de texte Microsoft Word

- maîtrise des outils de base (création, mise en forme et enregistrement d'un document) et avancés (insertion d'objets, gestion de longs documents ...) de Word.
- utilisation d'un tableur et de son assistant graphique dans ses fonctions de premier niveau.

<i>Intitulé AA</i>	Statistique et mathématiques appliquées - partim2
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Laurent Houart

Contenus

- Séries chronologiques et progressions: coefficients et taux de variation, différents types de moyennes, suites arithmétique et géométrique, intérêts, annuités, amortissements, rentabilité, lissage et moyennes mobiles, schémas de décomposition et coefficients saisonniers.
- Mots-clés: transformation et création de formules, fonctions exponentielles et logarithmiques, résolution d'équations, résolution de problèmes, interpolation linéaire, moyennes, progressions arithmétique et géométrique, intérêts, annuités, amortissements, rentabilité, lissage et séries chronologiques, moyennes mobiles, saisonnalité.

Transport et communication en langue française

<i>Intitulé AA</i>	Transport
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien et Geoffroy Lhoest

Contenus

- Chapitre 1 : Transport et économie (vision macroscopique de la place occupée par le transport)
- Chapitre 2 : L'exploitation (vocabulaire de base pour les exploitants et gestionnaires en transport)
- Chapitre 3 : L'expédition
- Chapitre 4 : Les outils (conteneurs, palettes, caisses mobiles)
- Chapitre 5 : Les acteurs
- Chapitre 6 : Les incoterms

<i>Intitulé AA</i>	Communication en langue française
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Marie-Christine Gilles

Contenus

- Principales règles de grammaire et d'ortho-typographie
- Les bases de la communication orale
- Résumer et synthétiser sans plagier

Techniques des transports et rapport en langue française

<i>Intitulé AA</i>	Transports fluvial et ferroviaire
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

Tome 1 : Transport fluvial

- Chapitre 1 : Généralités et géographie
- Chapitre 2 : Infrastructure et moyens de transport
- Chapitre 3 : Affrètement et connaissance
- Chapitre 4 : Organismes

Tome 2 : Transport ferroviaire

- Chapitre 1 : Généralités et géographie
- Chapitre 2 : Contraintes, infrastructure et moyens de transport
- Chapitre 3 : Organisation de convois marchandises
- Chapitre 4 : Lettre de voiture

<i>Intitulé AA</i>	Rapport en langue française
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Marie-Christine Gilles

Contenus

- Qu'est-ce que la communication et quels sont les moyens de communication ?
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Les mécanismes généraux de la communication
- Comment se documenter et rédiger une bibliographie ?
- Comment communiquer le plus objectivement possible et avec le plus de précision ?
- Comment préparer une communication orale
- Résumer et synthétiser sans plagier

Par l'intermédiaire du rapport, généralisé à l'UE, l'étudiant développera un esprit d'analyse et une démarche de recherche en rapport avec la finalité de son bachelier.

Le sujet portera sur la comparaison d'infrastructures, de moyens de transports, d'entreprises de transport/logistique, de fournisseurs de matériels en transport/manutention/entreposage, de prestataires de services ou encore de solutions de transport.

Logistique et marketing

<i>Intitulé AA</i>	Fondamentaux de la logistique et de la supply chain
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Charles-Henri Colletier

Contenus

- Concepts de base
- Le rôle de la logistique au sein de la gestion d'entreprise
- La gestion de la chaîne d'approvisionnement (supply chain management)
- Les différentes sous-fonctions de la logistique

<i>Intitulé AA</i>	Marketing
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Raphael Hicter

Contenus

- Définition du marketing, évolution du concept au fil du temps, différentes optiques.
- L'éthique de la profession (lois, codes, normes, déontologie, associations diverses, conseil de la pub, JEP, ...).
- Quelques exemples de marketing (e-marketing, marketing sensoriel, marketing politique, etc).
- La démarche marketing : le marketing stratégique et opérationnel.
- Le processus de décision.
- La consommation et le mode d'organisation sociale.
- Les besoins du consommateur.
- Les motivations, les mobiles d'achat, les freins, les attitudes, les opinions, les risques perçus et les attentes/performances. Typologies des consommateurs.
- Le marché (potentiel, réel, ...) : les différents types de marché, les niveaux d'analyse, les parts de marché, le taux de pénétration.
- La démarche de segmentation : les différents type de segmentation, les conditions d'une segmentation efficace.
- Différenciation et positionnement.
- L'analyse de la demande.
- Le Mix en marketing, prix (calcul, stratégies), produit (définition, gamme, portefeuille produits), promotion (outils, stratégie), place (réseaux de distribution).
- Le couple produit-marché.
- La prévision des ventes.
- L'environnement marketing.
- La concurrence.
- Le packaging.
- La marque, l'image de marque, le co-branding, la notoriété.
- La créativité, L'innovation.
- Le cycle de vie du produit.
- La loi d'expérience, BCG, Porter.
- Le marketing international, spécificités, marketing global ou différencié.
- Stratégies marketing et plan marketing.

Logistique, réseaux de transports et A.I.P.

<i>Intitulé AA</i>	Logistique d'approvisionnement et de production
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Jacques Moyson

Contenus

- Les étapes du processus d'achat
- Résumé en 7 étapes essentielles
- Définition du besoin
- Analyse fonctionnelle (AF) du besoin
- Analyse de la Valeur (AV)
- Cahier de Charges Fonctionnel (CdCF)
- Appels d'offres et Cahier des Charges
- « e-achats » et « e-procurement »
- Qualification et audit des fournisseurs
- Analyse comparative des offres
- Commande et contrats
- Accusé de réception et contrôles
- Réceptions et prise en charge
- La facture et son paiement
- Les litiges avec les fournisseurs
- Evaluation des fournisseurs

<i>Intitulé AA</i>	Organisation publique des voies de communication
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Laurent Houart

Contenus

- Bref historique des voies de communication
- Les réseaux de transport: généralités, accessibilité et connectivité, modèles de réseaux, éléments de théorie des graphes (chemin de coût minimum, flot maximum, problèmes de routage, affectation de trafic)
- Les réseaux maritimes conteneurisés et les routes aériennes à travers le monde : analyse des flux de transport de fret et trafic des principaux ports et aéroports
- Les réseaux terrestres (réseaux routiers, ferroviaires et fluviaux): exemples de réseaux en Belgique, en Europe et/ou dans le monde et analyse de trafics.

<i>Intitulé AA</i>	Séminaires, visites et conférences
<i>Quadrimestre</i>	Q1+Q2
<i>Heures</i>	15
<i>Professeur(s)</i>	Jacques Moyson et Geoffrey Perpinien

Contenus

- Visites en entreprises ;
- Visites d'infrastructures de transport et de logistique ;
- Séminaires.

Le programme des activités figure dans le dossier "Horaires" sur l'Ecole Virtuelle de la HEPL

BLOC 2

Comptabilité, organisation et gestion de l'entreprise

<i>Intitulé AA</i>	Organisation et gestion de l'entreprise – partim2
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Pascale Caps

Contenus

- Les comptes annuels
- La restructuration du bilan
- Le fond de roulement
- La trésorerie
- L'analyse verticale et horizontale
- L'analyse par ratio : liquidité, solvabilité, rentabilité, exploitation, structure financière
- La gestion des stocks
- Le seuil de rentabilité

<i>Intitulé AA</i>	Comptabilité
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Claire Dejong

Contenus

- Définition et buts de la comptabilité
- Le bilan (structure)
- Les compte de résultats (structure)
- Les comptes
- Le travail comptable
- Les opérations commerciales de base

Fiscalité

<i>Intitulé AA</i>	Fiscalité
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Hélène Lurkin

Contenus

Introduction au droit fiscal : Définition, deux classes d'impôts : directs et indirects, caractéristiques de l'impôt, principe de progressivité de l'impôt, assujettis à l'impôt

Partie 1 : Impôt des personnes physiques

- Caractéristiques de l'impôt des personnes physiques
- Introduction à la déclaration
- Personnes à charges (conditions + quotités exemptées) et quotient conjugal
- Revenus immobiliers (déclaration et régime de taxation)
- Revenus professionnels : 5 catégories, avantages de toute nature, frais professionnels réels et forfaitaires
- Rentes alimentaires
- Pertes antérieures et dépenses déductibles
- Déduction des emprunts hypothécaires (Déduction pour habitation propre et unique)
- Dépenses donnant droit à des réductions d'impôt
- Crédits d'impôt
- Versements anticipés
- Exercices récapitulatifs

Partie 2 : Impôt des sociétés

- Introduction à la déclaration
- Bénéfices réservés imposables
- Bénéfices réservés exonérés
- Dépenses non admises
- Dividendes distribués
- Revenus définitivement taxés et revenus mobiliers exonérés
- Déduction pour investissement
- Déduction des pertes antérieures
- Taux de l'impôt des sociétés
- Exercices récapitulatifs

<i>Intitulé AA</i>	TVA
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	François Van Meir

Contenus

- Introduction
- Types d'assujettis
- Les livraisons de biens
- Les prestations de services
- Les importations - exportations
- Les opérations intracommunautaires
- TVA dans le domaine du transport

Anglais – Module 2

<i>Intitulé AA</i>	Anglais – Module 2
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Anne Brakmeyn, Nicolas Zeidler

Contenus

Le cours se base sur les 4 compétences langagières et les compétences professionnalisantes propres à la formation. Divers sujets seront abordés, tels que:

- le monde de la logistique (les métiers et activités régulières, les services, la gestion de stock et les achats, les modes de transport) par l'exploitation de textes, auditions, jeux de rôle, etc.);
- l'actualité;
- le monde économique;
- la téléphonie;
- la correspondance professionnelle;
- la prise de parole en public (discours argumenté);
- la connaissance de la langue.

Anglais – Module 3

<i>Intitulé AA</i>	Anglais – Module 3
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Anne Brakmeyn, Nicolas Zeidler

Contenus

Le cours se base sur les 4 compétences langagières et les compétences professionnalisantes propres à la formation. Divers sujets seront abordés, tels que:

- le monde de la logistique (le planning et organisation des transports, l'expédition, l'entreposage et le stockage, l'administration et les aspects financiers liés au transport) par l'exploitation de textes, auditions, jeux de rôle, etc.);
- l'actualité;
- le monde économique;
- la téléphonie;
- la négociation ;
- la correspondance professionnelle;
- la rédaction de rapport;
- la prise de parole en public (présentation du stage)
- la connaissance de la langue.

Deuxième langue (NL/ALL/ES) – Modules 2 (Q1) et 3 (Q2)

<i>Intitulé AA</i>	Deuxième langue
<i>Quadrimestre</i>	Q1 et Q2
<i>Heures</i>	90
<i>Professeur(s)</i>	Laurence Sonaggere (NL), Brigitte Czaja (D), Miryam Yaranga (ES)

Contenus pour Néerlandais (idem Q1 et Q2)

- Connaissances grammaticales
- Textes techniques et généraux
- Jeux de rôles préparés et improvisés
- Etude de documents écrits et oraux sur des sujets propres au transport et à la logistique
- Auditions
- Exposé à présenter : écrit + oral avec support .ppt
- Excursion d'une journée
- 2017-2018 : projet d'un échange de 2 jours avec une Haute Ecole flamande

Contenus pour Allemand (idem Q1 et Q2)

- Contenu: Lecture, audition, commentaire, synthèse orale/écrite de documents écrits et auditifs
- Nombreux exercices de pratique orale. Présentation orale de sujets d'actualité à débattre, en rapport avec la section

Contenus pour Espagnol (idem Q1 et Q2)

- Grammaire : emploi des temps du passé (pretérito perfecto, imperfecto, pluscuamperfecto, pretérito indefinido), conjugaisons du subjonctif (presente, imperfecto, pluscuamperfecto), emploi des temps dans les subordinées
- Thèmes : l'entreprise, le commerce extérieur et la distribution, notions d'économie, la publicité, banque et moyens de paiement, le commerce international, transports, marketing
- Regards sur la presse : choix d'articles selon l'actualité et les thèmes

Logiciels de gestion

<i>Intitulé AA</i>	Logiciels et systèmes de gestion de bases de données
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Joël Foriez

Contenus

- Fonctions et fonctionnalités de synthèse et d'analyse de données ;
- Modélisation : Modèles conceptuel et logique d'une base de données ;
- Gestion et utilisation d'une base de données par les interfaces et assistants graphiques (analyse, création des tables et des relations, maîtrise des requêtes, des formulaires et des états).

<i>Intitulé AA</i>	Gestion des flux et pilotage de projets
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Laurent Houart

Contenus

- Gestion des flux financiers par la valeur cible
- Résolution de problèmes d'optimisation des flux logistiques par solveur
- Eléments de gestion de la production et de gestion de projet : utilisation des logiciels Excel et Project

Statistique appliquée et méthodes quantitatives

<i>Intitulé AA</i>	Statistique appliquée
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	60
<i>Professeur(s)</i>	Cécile Bock

Contenus

- Notions de probabilités
- Loi statistique et espérance d'une variable aléatoire
- Loix statistiques classiques. calcul de l'espérance d'un gain
- Formules liées à l'échantillonnage
- Intervalles de confiance pour une moyenne, une proportion
- Tests classiques (moyenne, proportion)
- Chi-carré d'ajustement à une loi

<i>Intitulé AA</i>	Méthodes quantitatives de gestion
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Cécile Bock

Contenus

- Planification de projets
- Les files d'attente
- La gestion d'un stock: généralités, stock actif, stock de sécurité.

Transport routier, assurances et droit des transports

Intitulé AA	Assurances
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Hélène Lurkin

Contenus

Partie 1 : les grandes lois en matière d'assurances

- la loi du 25 juin 1992 retiendra notre propos.
- la loi du 11 juin 1874 intitulée "Des assurances en général - De quelques assurances terrestres en particulier".
- Les responsabilités civiles et pénales
- les notions sur les assurances accidents du travail (loi du 10 avril 1971)
- la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de responsabilité en matière de véhicules.

Partie 2 : les assurances "maritime et transport" en trois titres:

- Les assurances de responsabilité des transporteurs.
- Transport pour compte propre.
- L'assurance tous risques expositions (Convention CMR, Police d'Anvers sur marchandises)

Intitulé AA	Droit des transports
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Charles-Henri Colletier

Contenus

- Partie 1 - Introduction : 1.1. Définition générale du droit des transports – 1.2. L'Union européenne et les normes communautaires – 1.3. Les différentes conventions régissant le droit des transports.
- Partie 2 – Le transport routier : 2.1. Les sources du transport routier – 2.2. Le contrat de transport (forme, exécution du contrat, constatations des dommages, paiement, réparation, règlement des différends) –
- Partie 3 – Le transport maritime : 3.1. Introduction – 3.2. Les moyens de transport maritime – 3.3. Firmes ou personnes intéressées au transport maritime – 3.4. L'offre de transport maritime – 3.5. Le fret – 3.6. Les sources du droit du transport maritime – 3.7. Le connaissement – 3.8. Les autres documents du transport maritime – 3.9. La responsabilité du transporteur maritime – 3.10. L'indemnisation du préjudice
- Partie 4 – Les auxiliaires de transport et contrats annexes : 4.1. Le contrat de commission en droit des transports – 4.2. Le courtier de transport – 4.3. Le contrat de dépôt – 4.4. Le contrat de sous-traitance.

Intitulé AA	Transport routier – partim 1
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Geoffrey Perpinien

Contenus

Section 1 Vue générale du transport routier

- Chapitre 1 : points forts et points faibles
- Chapitre 2 : les prestations
- Chapitre 3 : la situation du transport routier en Belgique

Section 2 Le véhicule

- Chapitre 1 : les types de véhicules
- Chapitre 2 : la partie passive
- Chapitre 3 : le choix d'un véhicule

Section 3 Le calcul d'un prix de revient et la construction d'un prix de vente

- Chapitre 1 : identification des postes
- Chapitre 2 : une méthode générale de calcul du prix de revient et de vente
- Chapitre 3 : les règles de tarification

Section 4 Le contrat de transport

- Chapitre 1 : le contrat de transport
- Chapitre 2 : la rédaction de la lettre de voiture

Transport routier et législation douanière

<i>Intitulé AA</i>	Législation douanière
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

Partie 1 : Présentation générale

- Chapitre 1 : douane et contexte international
- Chapitre 2 : douane et contexte européen
- Chapitre 3 : union douanière européenne
- Chapitre 4 : douane et contexte national

Partie 2 : Techniques

- Chapitre 1 : code des douanes
- Chapitre 2 : procédures
- Chapitre 3 : droits de douanes
- Chapitre 4 : entrepôts
- Chapitre 5 : licences
- Chapitre 6 : opérateur économique agréé
- Chapitre 7 : accises
- Chapitre 8 : agent en douane

<i>Intitulé AA</i>	Transport routier – partim 1
<i>Quadrimestre</i>	Q2
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

Section 5 Dispatching

- Chapitre 1 : les temps de conduite et de repos –
- Chapitre 2 : l'organisation des tournées

Section 6 Chargement et arrimage

- Chapitre 1 : les poids à l'essieu
- Chapitre 2 : l'arrimage par frottement
- Chapitre 3 l'arrimage direct

Section 7 La gestion de postes clés

- Chapitre 1 : la consommation
- Chapitre 2 : les pneumatiques

Section 8 Le transport de produits spécifiques

- Chapitre 1 : le transport de produits dangereux
- Chapitre 2 : le transport exceptionnel

Management de la logistique et A.I.P.

<i>Intitulé AA</i>	Logistique des entrepôts et des plateformes
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Jacques Moyson

Contenus

- Logistique d'entreposage et WMS
- Rôle de l'entrepôt et stratégie de stockage
- Typologie des entrepôts
- Schéma des flux et organisation générale de l'entrepôt
- Stratégies de stockage et familles logistiques
- Les classes homogènes de gestion
- Réflexion stratégique et localisation de l'entrepôt
- Techniques de gestion d'entrepôts
 - Structures de l'entrepôt et calcul des zones
 - Techniques d'implantation des stocks
- Le matériel de stockage
- Les modes de préparation de commandes
- Le matériel de manutention
- Les outils informatiques de l'entrepôt

- Mots-clés : Supply chain, logistique, distribution, ECR, entrepôts, emballages, palettes, logistique inversée et des retours, logistique verte, e-logistique

<i>Intitulé AA</i>	Séminaires, visites et conférences
<i>Quadrimestre</i>	Q1/Q2
<i>Heures</i>	15
<i>Professeur(s)</i>	Nicolas Zeidler, Jacques Moyson et Geoffrey Perpinien

Contenus

- Visites en entreprises ;
- Visites d'infrastructures de transport et de logistique ;
- Séminaires.

Le programme des activités figure dans le dossier "Horaires" sur l'Ecole Virtuelle de la HEPL

Logistique et stage

Intitulé AA	Logistique de distribution
Quadrimestre	Q2
Heures	30
Professeur(s)	Jacques Moyson

Contenus

- Stratégies logistiques de la distribution
- Les fonctions de la distribution
- Organisations logistiques de la distribution
- Rôle des plates-formes distributrices dans la stratégie des entreprises
- Les réponses logistiques aux besoins des clients (VMI, CPFR, Quick Response, etc.)
- Logistique du commerce électronique et de VAD
 - Enjeu stratégique du commerce électronique B2C
 - Solutions logistiques du commerce électronique B2C
- Logistique des retours
 - Fondamentaux et processus de la logistique inversée
 - Mise en œuvre opérationnelle de la logistique inversée
- ECR (Efficient Customer Response) et les outils associés (VMI, CPFR, Quick Response, etc.)

- Mots-clés : Supply chain, logistique, distribution, ECR, logistique inversée et des retours, logistique verte, e-logistique

Intitulé AA	Stage
Quadrimestre	Q2
Heures	60
Professeur(s)	Jacques Moyson

Contenus

L'étudiant(e) observe et participe concrètement aux activités courantes de l'organisme qui l'accueille

a) Activités d'exploitation telles que :

- Planification et/ou exploitation des activités de production, de transport, d'expédition et de stockage,
- prise de commandes clients (orders entry),
- gestion des commandes fournisseurs,
- gestion de parc véhicules, gestion de stocks, gestion de dossiers assurances,
- affrètement, recherche de fret,
- formalités douanières,
- contacts avec les différents partenaires et agents du secteur (clients, transporteurs, transitaires, agences en douane, commissionnaires, destinataires...)

b) Activités administratives :

- rédaction de documents spécifiques tels que : lettres de voiture, documents douaniers ou accisiens, préparation de facturation, notes de colisage et/ou d'envoi, bordereaux, certificats, plans de chargement, statistique...

2. L'étudiant(e) rédige un rapport de stage comportant

1. La description détaillée des activités de l'organisme d'accueil : produits / marchés / organigramme / résultats / chiffre d'affaires / marketing / originalité / personnels;
2. La description synthétique et thématique
 - des diverses activités, tâches et opérations effectuées par le (la) stagiaire;
 - des différents services ou départements auxquels il (elle) a été attaché(e).

3. Les commentaires personnels incluant :
- la synthèse des acquis, des points forts et des lacunes du (de la) stagiaire ainsi que des suggestions de remédiation ;
 - un relevé des cours ou notions ayant facilité l'exécution du stage ;
 - un relevé des problèmes éventuels rencontrés ;
 - un relevé de la pratique des langues étrangères, des situations vécues et des difficultés rencontrés;
 - une conclusion.

BLOC 3

Gestion des ressources humaines

<i>Intitulé AA</i>	Anglais – partim 1
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	15
<i>Professeur(s)</i>	Anne Brakmeyn et Perrine Gérard

Contenus

Le cours aborde la recherche d'emploi (cv, lettre de sollicitation et interview) et est basé sur des activités intégrant les quatre compétences (écouter/comprendre, parler, lire et écrire).

<i>Intitulé AA</i>	Législation sociale
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Vinciane Thonon

Contenus

- Chapitre 1 : importance de l'histoire en droit social belge
- Chapitre 2 : analyse de la loi sur le contrat de travail du 3.7.1978
- Chapitre 3 : les relations collectives de travail
- Chapitre 4 : le droit de la sécurité sociale.

<i>Intitulé AA</i>	Gestion des ressources humaines
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Laurence Louis

Contenus

- 1° LES ROLES DE LA FONCTION RH Bref historique de la fonction RH
- 2° LE CURRICULUM VITAE
- 3° LA LETTRE DE MOTIVATION

4° L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE Comment réussir l'entretien d'embauche?

5° LE CLIMAT SOCIAL Petit historique de l'évolution de la santé mentale du travailleur

6° LEGISLATION BELGE EN MATIERE DE BIEN ETRE AU TRAVAIL

7° LA CHARGE PSYCHOSOCIALE

Mesurer et analyser les variations du climat social

La prévention des risques psychosociaux

Les acteurs de prévention

Le comité de prévention et de protection au travail (cppt)

Le conseiller en Prévention psychosocial

La personne de confiance

Les employeurs et les membres de la ligne hiérarchique

Méthodes d'enquêtes sur le niveau de satisfaction

Les étapes de la prévention

Les indicateurs

Le conflit collectif et le droit de grève

Le règlement de conflit

La concertation sociale au niveau de l'entreprise

Les conventions collectives de travail

CPPT Qu'entend- on par comité pour la prévention et la protection au travail?

Missions spécifiques du comité en rapport avec le service interne de prévention et de protection au travail (SIPPT)

8° DEFINITION DU BIEN-ETRE AU TRAVAIL La loi sur le bien-être et le code sur le bien-être au travail

9° LA SECURITE

10° LES COMPETENCES DES COLLABORATEURS

11° LE PLAN DE SUCCESSION

12° LA GESTION DES COMPETENCES (GPEC)

13° LES DIFFERENTS TYPES DE MANAGEMENT

14° LES DIFFERENTS MODELES RH

15° L'ENTRETIEN DE SECONDE PARTIE DE CARRIERE

16° LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE

17° APPRECIER ET REMUNERER LES COLLABORATEURS

18° LES DIFFERENTS STYLES DE MANAGEMENT

Deuxième langue (NL/ALL/ES) – Module 4

<i>Intitulé AA</i>	Deuxième langue
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	45
<i>Professeur(s)</i>	Laurence Sonaggere (NL), Brigitte Czaja (D), Miryam Yaranga (ES)

Contenus pour Néerlandais

- Exercices de grammaire
 - Etude de documents écrits et oraux sur des sujets propres au milieu du travail (+ exposés oraux des étudiants)
 - Recherches d'offres d'emploi dans le domaine du transport et de la logistique; rédaction de lettres de candidature; préparer un CV et un entretien d'embauche
- 2016-2017 : projet d'un échange de 2 jours avec une Haute Ecole flamande

Contenus pour Allemand

- Lecture et audition de textes plus complexes
- Commentaire, synthèse orale/écrite de documents écrits et auditifs
- Exploitation orale et écrite de l'expérience en vue lors du stage en entreprise et des visites

Contenus pour Espagnol

- Grammaire : approfondissement de certains aspects en vue d'une meilleure expression
- Expression écrite et communication : principes de base de la communication écrite, emploi de connecteurs en espagnol, etc. On abordera également la communication téléphonique
- Correspondance commerciale : composantes d'une lettre, types de courriers commerciaux (commande, information, réclamation, paiement)
- Civilisation : découverte d'un pays d'Amérique latine ou d'une région d'Espagne. Cette partie de cours est également construite selon cinq axes (organisation de l'État espagnol, Communautés autonomes, langue espagnole, histoire récente de l'Espagne, politique économique de l'Amérique latine)

Techniques des transports

<i>Intitulé AA</i>	Transports aérien et maritime
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

Tome 1 Transport aérien

Section 1 : Les réglementations

- Chapitre 1 : généralités
- Chapitre 2 : les conventions internationales

Section 2 : Le fret

- Chapitre 1 : préparation du fret
- Chapitre 2 : tarifications du fret

Section 3 Les documents

- Chapitre 1 : l'Air Waybill
- Chapitre 2 : les documents dans une société de handling

Tome 2 Transport maritime

- Chapitre 1 : généralités et géographie
- Chapitre 2 : contraintes, infrastructures et moyens de transport
- Chapitre 3 : les cotations maritimes
- Chapitre 4 : les documents

<i>Intitulé AA</i>	Dossiers d'expédition
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	15
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

- Chapitre 1 : les exportations pour la Wallonie
- Chapitre 2 : quelles stratégies pour exporter
- Chapitre 3 : les opérations de commerce international
- Chapitre 4 : gestion d'une demande d'expédition
- Chapitre 5 : procédure pour l'exportation de conteneurs
- Chapitre 6 : constitution de dossiers d'expédition

Logistique et logiciels de gestion

Intitulé AA	Logistique et techniques de gestion
Quadrimestre	Q1
Heures	45
Professeur(s)	Jacques Moyson, Laurent Houart

Contenus

Logistique et techniques de gestion (partie J. Moyson -32h) :

1. Logistique collaborative
2. Logistique humanitaire et logistique hospitalière
3. Gestion de projet logistique et de transports
4. Méthodologie d'analyse de situations
 - Audit processus
 - Audit logistique et d'entrepôt
 - Audit transport
 - Risk Management dans la Supply Chain
 - Rédaction d'un Cahier de charges fonctionnel et/ou technique, comparaison des offres et négociation
5. Méthodologie de résolution de problèmes
 - AMDEC processus
 - Arbre des Causes et des effets
 - Diagramme d'Ishikawa
6. Méthodologie d'amélioration continue appliquée à la logistique
7. Contrôle de la gestion logistique/transport et Activity Based Costings
8. Tableau de bords et KPI

Logistique et techniques de gestion (partie L. Houart -13h) :

Prévision des ventes : détection et correction de valeurs anormales dans les séries des ventes, méthodes de prévision à moyen terme (schémas de décomposition additif et multiplicatif, analyse de la saisonnalité), méthodes de prévision à court terme (lissage exponentiel, lissage de Holt, lissage de Holt-Winters, pilotage de coefficients), indicateurs d'écart, qualité d'une prévision.

Intitulé AA	Utilisation d'un ERP
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Pascal Dehut

Contenus

- Définitions
- Premières propriétés d'un ERP
- Les solutions ERP - Maison ou ERP proposé par le marché (éléments de comparaison)
- Les projets de déploiement d'ERP au peigne fin.
- Impact global des ERP
- Les caractéristiques, avantages et inconvénients d'un ERP
- Le prix/coût d'un ERP
- Historique des ERP
- La couverture fonctionnelle des ERP (les fonctions couvertes par un ERP)
- Utilisation pratique d'un ERP /e-prelude (site : www.e-prelude.com)

Management de projets et gestion analytique

Intitulé AA	Gestion analytique
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Pascale Caps

Contenus

Partie 1 Le Direct Costing

- Notion de coûts (définition, types)
- Calcul du seuil de rentabilité
- Pistes d'amélioration de la rentabilité d'une activité

Partie 2 Gestion financière de l'investissement

- Investir
- Critères de choix
- Critères de rentabilité
- Plan de financement

Intitulé AA	Management de projets: qualité, risques, financiers,...
Quadrimestre	Q1
Heures	30
Professeur(s)	Stéphane Chalais, Véronique Baurant

Contenus

Management de projets: qualité, risques, financiers ... :

- La qualité: notions, définitions, portée
- Les 5 paliers de la qualité
- Processus – Procédure – SAQ – Assurance Qualité
- Les audits qualité et la certification
- La certification
- Les apports de la qualité (et de la certification) : notions générales et notions spécifiques au secteur « Transport / Logistique »
- La qualité totale (TQM)
- Définition d'une norme et d'une spécification technique
- La normalisation européenne
- Référentiels & normes (SQAS , H A C C P , ISO 14000 et E M A S, OHSAS 18001 , EFQM, ISO 22000, ISO 20400, ISO 26000, ISO 27000, ISO 28000 , ISO 31000 ,G M P , SA 8000)
- Qualité , Développement Durable et RSE
- Les Outils d'amélioration de la qualité
- Méthodologie d'optimisation des processus
- Méthodologie de résolution de problèmes
 - a. AMDEC processus
 - b. Arbre des Causes et des effets
 - c. Diagramme d'Ishikawa
- Management de projet

Etude de cas

<i>Intitulé AA</i>	Partie logistique
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Pascal Dehut

Contenus

- Etape 0 – Présentation de la société
- Etape 1 – Analyse du marché
- Etape 2 – Stratégie de développement commercial
- Etape 3 – Construction du réseau de distribution : localisation des centres de distribution locaux, choix des flux, construction du réseau de transport
- Etape 4 – Schéma directeur et développement futur des réseaux

<i>Intitulé AA</i>	Partie transport
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

- Contrôler et trier le fichier .xls
- Fixer au minimum trois indicateurs pour motiver le choix de l'expédition
- Choisir la méthode d'envoi des caisses vers le port d'Anvers,
- Calculer le nombre de conteneurs et le plan de chargement de chaque conteneur importé,
- Calculer le coût d'importation
- Déterminer la méthode d'arrimage pour un conteneur contenant plus de 4 pièces,
- Calculer le nombre de camions à charger à Anvers à destination du client final en Russie
- Calculer le coût de l'expédition des camions vers la frontière Pologne/Bielorussie à Brest
- Calculer la méthode d'arrimage pour un envoi routier contenant plus de 4 pièces
- Calculer le coût total et l'extrapoler sur l'année suivante
- Développer une alternative à la Supply Chain actuelle

Logistics Project

<i>Intitulé AA</i>	Anglais - partim2
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	30
<i>Professeur(s)</i>	Anne Brakmeyn et Perrine Gérard

Contenus

Le cours est basé sur des activités intégrant les quatre compétences (écouter/comprendre, parler, lire et écrire).

Il se concentre principalement sur les techniques de présentation et leur application dans l'élaboration et la présentation de dossiers sur le transport et la logistique, débouchant sur une revue de presse spécialisée devant un jury professionnel (en synergie avec l'activité d'apprentissage "Actualités de logistique").

Il se base également sur la compréhension de documents authentiques écrits ou audio-visuels traitant du domaine du transport et de la logistique (presse spécialisée) ou de sujets d'actualité (presse généraliste anglophone). Par ailleurs, d'autres thématiques pourront être développées.

<i>Intitulé AA</i>	Actualités de la logistique
<i>Quadrimestre</i>	Q1
<i>Heures</i>	15
<i>Professeur(s)</i>	Jacques Moyson

Contenus

Actualités de la logistique :

Le cours est basé sur des activités intégrant les compétences : rechercher, sélectionner synthétiser, présenter en groupe la synthèse des travaux de recherche.

A.I.P. - Stage

<i>Intitulé AA</i>	Stage
<i>Quadrimestre</i>	Q1/Q2
<i>Heures</i>	240
<i>Professeur(s)</i>	Geoffrey Perpinien

Contenus

Volet Stage :

L'étudiant va découvrir le milieu du travail et mettre en pratique les matières enseignées durant 13 semaines.

L'étudiant va procéder de manière méthodique à l'analyse d'un problème spécifique en rapport avec sa formation de bachelier en gestion des transports et de la logistique.

Il doit proposer des solutions pour améliorer le process, pour atteindre les objectifs fixés ou encore pour résoudre la problématique posée par l'entreprise.

Volet A.I.P. :

- Visites en entreprises ;
- Visites d'infrastructures de transport et de logistique ;
- Séminaires.

Le programme des activités figure dans le dossier "Horaires" sur l'Ecole Virtuelle de la HEPL

A.I.P. – T.F.E.

Intitulé AA	T.F.E.
Quadrimestre	Q1/Q2
Heures	/
Professeur(s)	Geoffrey Perpinien

Contenus

L'étudiant procède de manière méthodique à l'analyse d'un problème spécifique en rapport avec sa formation de bachelier en gestion des transports et de la logistique.

Il doit proposer des solutions pour améliorer le process, pour atteindre les objectifs fixés ou encore pour résoudre la problématique posée par l'entreprise.

Il doit formuler son travail de manière structurée et correctement rédigé à travers un travail de fin d'études dénommé TFE.

Intitulé AA	Séminaire de rédaction du T.F.E.
Quadrimestre	Q1/Q2
Heures	15
Professeur(s)	Séverine Radoux

Contenus

Notes préliminaires à lire -Présentation du cours (objectifs, méthode, support, évaluation), finalité du TFE, choix du sujet, domaine d'investigation, choix du promoteur, étapes du travail et planification.
-Recherche et exploitation de la documentation et analyse de données, structure et plan du TFE.

Séance 1
(du 4 au 13 janvier) -Structure et plan du TFE
-Rédaction du travail et qualité de la langue écrite.
-Rédaction des citations et notation scientifique des références.
-Réalisation de schémas, graphiques, illustrations.

Séance 2
(du 29 février au 4 mars) Préparation de la séance d'agrégation (séance à la carte → me sont envoyés par la coordination et/ ou les superviseurs Haute École les étudiants chez qui ce point pose problème).

Séance 3
(aux alentours du 21 mars) Entretiens individuels sur l'état de rédaction de certaines parties du TFE (table des matières, présentation de l'entreprise, bibliographie,...) → séance à la carte où me sont envoyés par les superviseurs Haute École les étudiants chez qui il y a des problèmes.

Séance 4
(aux alentours du 18 mai) -Rédaction de l'introduction et de la conclusion (projection d'exemples sur écran).
-Rédaction des remerciements.
-Présentation matérielle du TFE.

Séance 5
(semaine du 6 juin) -Préparation et gestion de la défense orale.
-Simulations de défenses orales.

•